

坚持以人为本

本次调查问卷的设计反映了电子政务的范式，符合更加以人为本的全球趋势，以及对公共部门更高效及成本效益的要求。如上所述，用户使用在调查中已经被列为一个特殊专题，督促政府不但要考虑电子服务提供方，也要考虑目标用户的需求。因此，研究团队在整个调查中都要贯彻该方针。如果在一个网站上用户不能快捷直观地找到政府职能，则这一网站就会得到一个相对较低的分数。

数据质量保证(QA)

为了确保数据质量，联合国经济和社会事务部密切监测评估程序，包括开发一套基于网络的数据收集和储存应用平台，为研究人员提供方法指导和培训指南，制定一套训练大纲，为研究人员提供团队训练或个人实践支持，从而解决棘手问题。

研究团队成员还需要完成一些其他任务，比如证明网址选择的合理性，并指出在过去的调查中是否对这些网址进行了审查。定期召开会议，讨论关切问题并确保评估方法的一致性。

联合国经济和社会事务部根据评估分数，将所有联合国成员国的在线服务表现进行排序，并与以往的调查结果进行比较，以查明过程中可能存在的不足之处。通过剔除新问题，只考虑保持不变的问题，将新的得分与以往调查的得分进行对比。在研究过程中，团队得到了核心小组之外具备相应语言能力的联合国实习生和志愿人员的协助。

以下是数据质量保证（QA）中采用的标准列表：

三级评估/监督（志愿人员、第一报告主任、第二报告主任）
按照组排名（VH、H、M、LOSI）对数据与数据模式的一致性进行首次检查
调整OSI问题以稳定数据集，并与EGDI数据模型保持一致
按照组排名（VH、H、M、LOSI）对数据与数据模式的一致性进行再次检查
首次计算OSI
异常值的两级评估/监督—用MSQ进行补偿（如果可行）
第二次计算OSI
目标国家的数据分析（异常值或显著下降/改善的情况）
随机检查OSI问题子集/URL—用MSQ进行补偿（如果可行）
第三次计算OSI
按照组排名（VH、H、M、LOSI）对数据与数据模式的一致性进行再次检查
检查与其他国际基准报告和第三方资料来源（MSQ）的一致性
OSI的最终计算
目标国家（从一个集团转到另一个集团的国家）的数据分析
EGDI的最终计算

A.7 电子参与指数（EPI）

电子参与指数是联合国电子政务调查的补充指数。它扩大了调查的范围，重点关注政府利用在线服务向公民提供信息（或“信息共享”）、与利益攸关方互动（或“电子磋商”）、参与决策过程（或“电子决策”）（见框架A.1）。

A-1 电子参与框架

- 电子信息：无论是否要求，都会向公民提供公共信息和获取信息的途径，从而促进参与
- 电子磋商：促使公民参与公共政策和服务的修订及审议。
- 电子决策：赋予公民共同策划政策方案和共同制定服务内容及交付模式的权利。

一个国家的电子参与指数（EPI）反映了与其他国家相比，由其政府部署的电子参与机制。该措施并不是为了规定任何具体的做法，而是让人们了解不同国家如何利用在线工具促进政府与其公民之间以及公民之间的互动，以造福大众。由于电子参与指数是一项基于政府网站上参与式服务的可用性和关联性的定性评估，因此，国家间的比较排名也只用于说明目的，仅作为推动公民参与广泛趋势的一项指标。与电子政务发展指数（EGDI）一样，电子参与指数（EPI）并不是对电子参与的绝对衡量标准，而是试图在某一特定时间点捕捉各国相对于其他国家的电子参与表现。

2018年的调查仔细审查了电子参与方面的问题，以进一步反映政府如何让公民参与公共决策、政策实施和评估的当前趋势和模式。关于政府机构进行数据发布和共享的方面，增加了新问题。其他更新包括：（i）提供公民获取政府信息的权利的信息；（ii）公民就改善在线公共服务的反馈；（iii）有关政策审议的公众舆论工具，如社交媒体、网上投票和在线论坛等。虽然电子参与指数（EPI）在比较特定年份的数据和国家排名时提供了实用的定性分析工具，但是在将电子参与排名数据与往年调查版本数据进行比较时务必谨慎。

在数学上，电子参与指数（EPI）是通过将一国的总计分值减去调查中的最低计分值，再除以所有国家总计分值的范围而实现标准化。例如，国家“x”的电子参与分数是29，最低的电子参与分数是0，最高的是38，则国家“x”的标准化指数值为：

$$E - \text{Participation Index (Country "x")} = \frac{(29 - 0)}{(38 - 0)} = 0.7632$$

国家间的电子参与排名是由电子参与指数（EPI）的值通过“标准竞争排名”决定的。在标准竞争排名中，相同EPI的国家排名相同，但排名数字会空出来。采用这种排名策略是为了应对两个或以上的国家排名相同时，其后所有的排名顺序不会受到影响。例如，A国排在B国和C国之前，B国和C国电子参与指数相同，并列排在D国之前，那么A国就是第一名，B国和C国并列第二名，D国是第四名。2012年，采用“改进竞争排名”，而为了便于比较，2014年和2016年采用标准竞争排名对全部数据进行了调整。

A.8 会员国调查问卷（MSQ）

在每一次调查中，均会要求会员国填写会员国调查问卷（MSQ），提供关于各国门户以及不同政府部门的网址（URL）信息。还要求提供相关信息，阐明在支持电子政务发展、开放政府数据、电子参与和指定主管电子政务政策的机关方面所作的努力。有一百（100）个会员国（占联合国会员国成员国总数的51.8%）返回了填妥的调查表。然后，在评估过程中利用所提交的适当网址。MSQ中提供的一些信息亦被用于本调查中的案例研究。

调查问卷

2018年联合国电子政务调查成员国调查问卷（MSQ）

请提供关于贵国的最新信息，因为该等信息将被用于编制2018年联合国电子政务调查报告。如果您觉得相关信息不适用，请跳过相应问题。

战略/实施计划/政策（如有，请指定URL或随附相关文件）

- 是否有纳入可持续发展目标（SDG）的国家发展战略或同等战略？
- 是否有国家电子政务战略或数字政务战略或类似战略？
- 如果是：
 - 该战略是否有实施计划？
 - 电子政务战略是否符合国家发展战略和可持续发展目标？
- 是否有促进发展战略的信息和通信技术（ICT）？
- 是否有关于电子参与和/或纳入数字政务的国家政策？
- 是否有网络安全战略？
- 电子政务或其他战略是否提供其他具体措施，以确保最弱势群体能够使用电子政务？

法律框架（如有，请指定URL或随附相关文件）

- 是否已通过与可持续发展目标有关的具体法律？
- 是否有电子政务相关的法律？
- 是否有信息获取相关的法律，如《信息自由法》？
- 是否有诸如《数据保护法》之类的个人数据保护法？
- 是否有与收集、保留或管理公共数据有关的政府层面的指南或道德框架？
- 是否有诸如《网络安全法》之类的数字安全法？
- 是否有关于开放政府和/或开放政府数据的法律？
- 是否有规范政府软件及系统的再使用的法律？
- 是否有促进（或实施）互操作性的法律？

门户（国家级）（如有，请指定URL或随附相关文档）

- 是否有官方的电子政务门户？如果有多个国家门户，请指明所有门户。
- 是否有官方的开放数据门户？
- 请提供教育部、卫生部、社会保障部、劳动部（就业、税收和体面工作）、环境保护部、能源部、财务部或履行同等职能的任何机构的网址。也请提供相关的网址，包括这些部门的一站式门户。

在线服务的使用和用户满意度（如有，请指定URL或随附相关文件）

- 是否已进行调查，以衡量对电子政务服务的满意程度？
- 如果是，会在网上公布结果，并与相关公共机构分享吗？请尽可能阐明详情及结果。
- 是否已收集使用电子政务服务的统计数据？如果是，是否存在按年龄、性别、弱势群体和其他维度的划分？
- 是否曾发布该类使用统计？请尽可能阐明详情及结果。
- 是否有分享公共服务或其他在线运作（相对于亲自运作而言）的信息？如果是，请阐明详情。
- 贵国政府是否有一个让人们使用服务或与公共行政互动的优先模式？

移动政务(如有, 请注明网址或随附有关文件)

- 能够通过智能手机和平板电脑等移动设备提供的公共服务有哪些?
- 是否有专门的移动应用程序(通过Android、iOS等平台)提供在线服务? 请阐明详情。
- 是否通过短信服务(SMS)或类似服务提供移动服务? 请阐明详情。
- 是否跟踪移动服务的使用和用户满意度? 如果是, 请阐明详情。

地方一级的电子政务(如有, 请指定网址或随附相关文件)

- 提供在线服务的地方政府和/或市政当局的比例是多少?
- 具备电子政务/数字政务战略或同等战略的地方政府和/或市政当局的比例是多少?
- 贵国是否知悉地方一级提供的在线公共服务的大致份额? 请指明相关的关键部门。

指标(政府机构内部)(如有, 请注明URL或随附相关文件)

- 在中央政府机构中, 经常使用计算机的人员比例是多少?
- 在中央政府机构中, 经常使用互联网的人员比例是多少?
- 在联网的中央政府机构中, 各联网类型比例分别是多少?(如宽带、拨号、有线)
- 在中央政府机构中, 拥有局域网的比例是多少?
- 在中央政府机构中, 拥有在线服务的比例是多少?
- 在中央政府机构中, 拥有社交媒体的比例是多少?
- 在中央政府机构中, 以开放格式发布数据的比例是多少(无论是在国家级的开放数据门户还是在自身的开放数据门户)?
- 在国家层面上, 贵国的GDP中有多大比例被分配用于电子政务?
- 贵国的GDP中有多大比例被分配用于研发(研究和开发)?

机构架构(国家级)(如有, 请注明URL或随附相关文件)

- 请提供负责电子政务/数字政务的政府机关(部委)的名称。其在政府内部的定位是什么?
- 贵国是否设有首席信息官(CIO)或其他具有类似领导职能的高级官员, 来管理国家跨机构电子政务计划/项目?
- 贵国政府是否向其他国家提供或计划提供电子政务方面的支持? 请尽可能阐明详情和联络点。

其他(如有, 请指定URL或随附相关文件)

- 是否向公务员提供ICT培训, 以促进数字素养和改进服务交付?
- 是否曾系统地收集大量的数字数据(社交媒体数据、物联网传感器等), 用于制定或实施公共政策? 如果是, 您会在决策周期中使用大数据分析技术吗?
- 贵国是否利用人工智能、物联网、区块链、机器人技术或其他新兴技术来提供和管理在线服务? 请阐明详情。
- 贵国有数字身份证系统吗? 请具体阐明该等系统是否针对某一特定人群。
- 贵国政府计划在哪些领域扩大电子政务?

请选择适用内容:

- 我没有回答本调查问卷的完整信息。
- 本调查表不适用于我国, 但我已尽力回答了大多数问题。
- 我提供的主要是我个人的意见/评估, 并不代表官方的信息。
- 其他:

请提供您认为与本调查表有关的其他信息和/或数据或文件:**联系方式:**

- 姓名:
- 职务:
- 电子邮件:
- 部门/组织:
- 国家
- 提交日期:

响应成员国

阿富汗	日本	韩国
阿尔巴尼亚	约旦	摩尔多瓦共和国
阿根廷	哈萨克斯坦	罗马尼亚
亚美尼亚	拉脱维亚	俄罗斯联邦
澳大利亚	黎巴嫩	卢旺达
奥地利	列支敦士登	萨摩亚
阿塞拜疆	立陶宛	沙特阿拉伯
巴哈马	卢森堡	塞尔维亚
巴林	马拉维	塞舌尔
孟加拉国	马来西亚	新加坡
巴巴多斯	马耳他	斯洛伐克
白俄罗斯	马绍尔群岛	斯洛文尼亚
比利时	毛里求斯	索马里
巴西	墨西哥	南非
保加利亚	蒙古	西班牙
布隆迪	黑山	瑞典
柬埔寨	摩洛哥	泰国
智利	莫桑比克	东帝汶
哥伦比亚	缅甸	多哥
捷克共和国	纳米比亚	汤加
丹麦	瑙鲁	突尼斯
多米尼加共和国	荷兰	土耳其
厄瓜多尔	新西兰	乌干达
伊斯瓦蒂尼	尼日尔	乌克兰
埃塞俄比亚	挪威	阿联酋
芬兰	阿曼	英国
冈比亚	巴拿马	乌拉圭
格鲁吉亚	巴布亚新几内亚	乌兹别克斯坦
加纳	巴拉圭	瓦努阿图
危地马拉	秘鲁	越南
几内亚	菲律宾	也门
伊朗	波兰	赞比亚
以色列	葡萄牙	
意大利	卡塔尔	

A.9 地方在线服务指数 (LOSI)

这是首次通过使用每个区域的城市/市政当局的子集就国家下级或地方电子政务服务交付情况进行试点评估。采用专门的地方评估调查问卷，得出地方在线服务指数 (LOSI)。

通过评估市政府通过其官方网站向公民提供的信息和服务，LOSI是一个涵盖地方一级电子政务发展的多标准指数。LOSI由60个指标组成，分为四组标准：(i)技术 (ii)内容提供 (iii)服务提供和(iv)参与。

关于技术标准，侧重于在市政/城市网站上汇集和提供的内容和服务。其关注导航便利性、网站质量、视觉吸引力、功能性和可靠性相关的问题。

关于内容提供标准，侧重于向公民提供信息的相关性。对市政网站上提供的具体信息的质量、可用性、相关性和简介进行评估。这一标准还评估以下问题：获取与市政府组织结构有关的联系信息；获取公共文件；获取诸如卫生、教育、社会保障、经济等领域的信息。此外，还会分析是否存在网站隐私政策，因为它有可能改善公众认知及对政府的信任，促使更多的公民与政府互动。

关于服务提供标准，重点是基本电子服务的提供。这一标准包括以下电子服务的提供：在线申请和提交证书和许可证、求职/录用、电子支付以及用户在线申请或注册市政活动或服务的能力、提交表格和报告和服务登记、参与投标和电子采购。该标准同时还会解决与电子认证相关的问题。此外，还涵盖与市政当局如何回复公民电子邮件请求信息的不同方面的相关问题。

关于参与标准，须评估是否存在相关的在线参与机制以及诸如论坛、投诉表格和在线调查等倡议。这一标准考虑的其他功能包括：是否可采用社交媒体功能，向有关地方政府提出意见/建议/投诉的可能性，以及提起更先进的参与性倡议，如参与性预算、公民参与关于公共政策和服务的在线审议，以及通过共同制定政策方案和共同构建服务构成和交付方式来赋予公民权力。

对于60个指标的每一个指标，如果在城市/市政当局网站上能够找到，则得“值1”；如果找不到，则得“值0”；如果不适用，则不填。一个市政当局的LOSI值是该市政当局所有60个指标的得分之和。

所采用的60个指标如下：

技术
浏览器兼容性
门户查找便捷性
门户加载速度
移动设备可访问性
可导航性
内部检索机制
内部高级检索机制
符合标记验证标准
符合显示标准
符合可访问标准
定制显示功能
外语支持
内容提供
联系方式
组织结构
部门主管的姓名和联系方式
市政当局信息
预算相关信息
采购公告信息
采购结果信息
服务提供信息
市政与第三方合作的信息
免费联网便利
健康信息

环境信息
教育信息
社会福利信息
文体信息
隐私政策
开放数据政策
开放数据提供
开放政务数据（OGD）之元数据
智慧城市倡议
新兴技术的应用
在线用户支持
在线服务使用指南
政府机构链接
统计信息和研究提供
门户内容更新证据
服务提供
门户认证
个人资料查询
个人资料更新
市政电子邮件响应
电子邮件回复延迟
电子邮件回复质量
电子采购服务
警方在线申报
地址变更通知
在线居住申请
在线建筑许可
在线职位空缺
电子支付
参与
实时沟通
提交反馈/投诉
在线决策过程
社交网络功能
公共场合事件报告
参与性预算制定
参与性土地使用规划
电子参与活动预告
磋商过程反馈

对于各城市/市政的60个指标的评估，是由该市/市政的一名官方语言的母语人士进行。向评估人员提供关于评估过程的指示和指导，以及将发送到市政当局的、用以评估市政当局对电子邮件联系响应性的电子邮件消息。为确保评估人员所收集数据的有效性和可比性，我们对所有数据进行了专家评审。

所评估城市是根据地理范围和人口规模选定的。联合国会员国的所有地缘政治区域集团均有代表参加。每个区域所包括的国家数目是根据该区域在全球人口范围内总人口的百分比确定的。在可能的情况下，覆盖区域中的所有次区域。在区域内，尽可能选择人口最多的国家。在不可能的情况下，则考虑其他标准，如国内生产总值（GDP）和电子政务排名。在国家内部，选择人口最多的城市。城市人口信息来源于从联合国统计司的网站：<http://data.un.org/Data.aspx?d=POP&f=tableCode%3A240>。

A.10 本调查中的国家分类和命名

区域分组系参考联合国统计司的分类。详情参见：<http://unstats.un.org/UNSD/methods/M49/m49regin.htm>。

经济体的划分是根据2016年人均国民总收入计算，采用世界银行阿特拉斯（Atlas）法，共分为：低收入经济体，人均国民总收入1045美元或以下；中等偏下收入经济体，人均国民总收入为1006到3955美元；中等偏上收入经济体，人均国民总收入3956到12235美元；高收入经济体，人均国民总收入12236美元或以上⁵。在按收入群体报告数据和统计的情况下，本调查根据世界银行对高、中、低收入群体的收入分类对国家进行分类。

详情参见<http://data.worldbank.org/about/country-classification>。

A.11 联合国电子政务知识库

联合国经济和社会事务部公共机构和数字政务司（原公共行政和发展管理司）负责维护联合国电子政务知识库（egovkb），向各国政府和所有利益攸关方提供电子政务发展方面的数据和信息。

电子政务知识库是一个互动性在线工具，用于查看、分类和下载来自2018年联合国电子政务调查报告及此前版本（2003、2004、2005、2008、2010、2012、2014和2016年联合国电子政务调查报告）的开放数据格式的信息和数据集。电子政务知识库还具备高级搜索功能，如自定义区域和国家间的对比、排名和国家概况。

详细信息和资料，请参见联合国电子政务知识库网址：<https://publicmanagement.un.org/egovkb/>。

A.12 电子政务定义和理解的演变及相关发展

资料来源	定义
2001年电子政务标杆管理：全球视角 (UNDESA, 2001)	电子政务是“向公民提供信息和服务的工具”。
2003年世界公共部门报告：处于十字路口的电子政务(UNDESA,2003)	电子政务是指通过应用ICT来增强公共行政能力，提升公共价值的供应（即提供民众之所需）。
2004年联合国电子政务调查报告：迈向机遇(UNDESA,2004)	电子政务是指政府应用一切ICT向公众提供信息和服务。与仅仅指代面向政府机构的网络相比，这一概念更为宽泛。
2005年联合国电子政务调查报告：从电子政务到电子包容(UNDESA,2005)	电子政务的定义从简单的“政府对政府的联网”或“政府应用ICT向公众提供信息和服务”，发展到政府在促进平等和社会包容方面的作用。
2008年联合国电子政务调查报告：从电子政务到整体治理(UNDESA,2008)	电子政务是指通过应用信息技术（尤其是互联网），实现内外部关系的转换，从而在提供服务、公众参与和治理方面持续创新。
2014年联合国电子政务调查报告：电子政务成就我们希望的未来：(UNDESA,2014)	电子政务是指在公共行政领域中使用和应用信息技术，从而简化整合工作流程和环节，有效管理数据和信息，提升公共服务能力，同时拓宽公众参与及授权于民的沟通渠道。
经济合作与发展组织(OECD)	电子政务是指ICT（尤其是互联网）的应用，从而更好地履行政务职能。
世界银行(WB, 2015)	电子政务是指政府机构利用信息技术（如广域网、互联网和移动计算）来改变与公民、企业和政府其他部门的关系。这些技术可以服务于各种不同的目的：更好地向公民提供政府服务、改善与企业 and 行业的互动、通过获取信息来赋予公民权力，或提高政府管理的效率。由此带来的好处可以是减少腐败、增加透明度、增加便利、收入增长和/或降低成本。

参考文献

¹ITU (2014) Manual for Measuring ICT Access and Use by Households and Individuals. Available at: http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2014-PDF-E.pdf

²Note: The Internet is a worldwide public computer network. It provides access to a number of communication services including the World Wide Web and carries e-mail, news, entertainment and data files, irrespective of the device used (not assumed to be only via a computer it may also be by mobile telephone, tablet, PDA, games machine, digital TV etc.). Access can be via a fixed or mobile network. (Ibid)

³ITU (2017). Measuring the Information Society Report 2017. Volume 2. ICT country profiles. p. 249. Available at: https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2017/MISR2017_Volume2.pdf

⁴2014 E Government Survey

⁵The World Bank. World Bank Country and Lending Groups. Available at: <https://datahelpdesk.worldbank.org/knowledgebase/articles/906519> (Accessed on 22 February 2018)

表1 国家概况

排名	国家	区域	次区域	2018电子政务发展指数 EDGI	在线服务指数 OSI	电信基础设施指数 TII	人力资本指数 HCI	收入水平	最不发达国家 LDC	内陆发展中国家 LLDC	小岛屿发展中国家 SIDS
177	阿富汗	亚洲	南亚	0.2585	0.3056	0.1138	0.3562	低收入	X	X	
74	阿尔巴尼亚	欧洲	南欧	0.6519	0.7361	0.4318	0.7877	中等偏上收入			
130	阿尔及利亚	非洲	北非	0.4227	0.2153	0.3889	0.6640	中等偏上收入			
62	安道尔	欧洲	南欧	0.6857	0.6042	0.7220	0.7309	高收入			
155	安哥拉	非洲	中部非洲	0.3376	0.4097	0.0972	0.5060	中等偏下收入	X		
90	安提瓜和巴布达	美洲	加勒比地区	0.5906	0.4583	0.5617	0.7518	高收入			X
43	阿根廷	美洲	南美洲	0.7335	0.7500	0.5927	0.8579	中等偏上收入			
87	亚美尼亚	亚洲	西亚	0.5944	0.5625	0.4660	0.7547	中等偏下收入	X		
2	澳大利亚	大洋洲	澳大利亚和新西兰	0.9053	0.9722	0.7436	1.0000	高收入			
20	奥地利	欧洲	西欧	0.8301	0.8681	0.7716	0.8505	高收入			
70	阿塞拜疆	亚洲	西亚	0.6574	0.7292	0.5062	0.7369	中等偏上收入	X		
72	巴哈马群岛	美洲	加勒比地区	0.6552	0.7014	0.5393	0.7249	高收入			X
26	巴林	亚洲	西亚	0.8116	0.7986	0.8466	0.7897	高收入			
115	孟加拉国	亚洲	南亚	0.4862	0.7847	0.1976	0.4763	中等偏下收入	X		
46	巴巴多斯	美洲	加勒比地区	0.7229	0.6667	0.6719	0.8301	高收入			X
38	白俄罗斯	欧洲	东欧	0.7641	0.7361	0.6881	0.8681	中等偏上收入			
27	比利时	欧洲	西欧	0.8080	0.7569	0.6930	0.9740	高收入			
132	伯利兹	美洲	中美洲	0.4115	0.3333	0.2247	0.6765	中等偏上收入			X
159	贝宁	非洲	西非	0.3264	0.4722	0.1418	0.3653	低收入	X		
126	不丹	亚洲	南亚	0.4274	0.5000	0.3080	0.4743	中等偏下收入	X		
103	多民族玻利维亚国	美洲	南美洲	0.5307	0.5625	0.3148	0.7148	中等偏下收入	X		
105	波斯尼亚和黑塞哥维那	欧洲	南欧	0.5303	0.4306	0.4385	0.7217	中等偏上收入			
127	博茨瓦纳	非洲	南部非洲	0.4253	0.2083	0.3982	0.6694	中等偏上收入	X		
44	巴西	美洲	南美洲	0.7327	0.9236	0.5220	0.7525	中等偏上收入			
59	文莱达鲁萨兰国	亚洲	东南亚	0.6923	0.7222	0.6066	0.7480	高收入			
47	保加利亚	欧洲	东欧	0.7177	0.7639	0.5785	0.8106	中等偏上收入			
165	布基纳法索	非洲	西非	0.3016	0.5347	0.1603	0.2097	低收入	X		
166	布隆迪	非洲	东非	0.2985	0.3056	0.0786	0.5113	低收入	X		

表1 国家概况

排名	国家	区域	次区域	2018电子政务发展指数 EDGI	在线服务指数 OSI	电信基础设施指数 TII	人力资本指数 HCI	收入水平	最不发达国家 LDC	内陆发展中国家 LLDC	小岛屿发展中国家 SIDS
145	柬埔寨	亚洲	东南亚	0.3753	0.2500	0.3132	0.5626	中等偏下收入	X		
136	喀麦隆	非洲	中部非洲	0.3997	0.4583	0.1790	0.5618	中等偏下收入			
23	加拿大	美洲	北美	0.8258	0.9306	0.6724	0.8744	高收入			
112	佛得角	非洲	西非	0.4980	0.4861	0.3926	0.6152	中等偏下收入			X
188	中非共和国	非洲	中部非洲	0.1584	0.2083	0.0322	0.2347	低收入	X	X	
190	乍得	非洲	中部非洲	0.1257	0.1458	0.0669	0.1644	低收入	X	X	
42	智利	美洲	南美洲	0.7350	0.8333	0.5377	0.8339	高收入			
65	中国	亚洲	东亚	0.6811	0.8611	0.4735	0.7088	中等偏上收入			
61	哥伦比亚	美洲	南美洲	0.6871	0.8819	0.4412	0.7382	中等偏上收入			
182	科摩罗	非洲	东非	0.2336	0.0972	0.0871	0.5166	低收入	X		X
164	刚果	非洲	中部非洲	0.3024	0.1667	0.1889	0.5515	中等偏下收入			
56	哥斯达黎加	美洲	中美洲	0.7004	0.6736	0.6343	0.7933	中等偏上收入			
172	科特迪瓦	非洲	西非	0.2776	0.2222	0.2748	0.3357	中等偏下收入			
55	克罗地亚	欧洲	南欧	0.7018	0.6806	0.6051	0.8196	中等偏上收入			
134	古巴	美洲	加勒比地区	0.4101	0.2986	0.1455	0.7862	中等偏上收入			X
36	塞浦路斯	亚洲	西亚	0.7736	0.7847	0.7279	0.8083	高收入			
54	捷克共和国	欧洲	东欧	0.7084	0.6528	0.5971	0.8752	高收入			
185	朝鲜民主主义人民共和国	亚洲	东亚	0.2159	0.0000	0.0327	0.6150	低收入	X		
176	刚果民主共和国	非洲	中部非洲	0.2612	0.2083	0.0645	0.5108	低收入			
1	丹麦	欧洲	北欧	0.9150	1.0000	0.7978	0.9472	高收入			
179	吉布提	非洲	东非	0.2401	0.2917	0.0961	0.3325	中等偏下收入	X		
93	多米尼克	美洲	加勒比地区	0.5794	0.6111	0.4775	0.6497	中等偏上收入			X
95	多米尼加共和国	美洲	加勒比地区	0.5726	0.6597	0.3655	0.6927	中等偏上收入			X
84	厄瓜多尔	美洲	南美洲	0.6129	0.7292	0.3699	0.7395	中等偏上收入			
114	埃及	非洲	北非	0.4880	0.5347	0.3222	0.6072	中等偏下收入			
100	萨尔瓦多	美洲	中美洲	0.5469	0.6250	0.3810	0.6348	中等偏下收入			
184	赤道几内亚	非洲	中部非洲	0.2298	0.0486	0.1010	0.5397	中等偏上收入			
189	厄立特里亚	非洲	东非	0.1337	0.0833	0.0000	0.3179	低收入	X		

表1 国家概况

排名	国家	区域	次区域	2018电子政务发展指数 EDGI	在线服务指数 OSI	电信基础设施指数 TII	人力资本指数 HCI	收入水平	最不发达国家 LDC	内陆发展中国家 LLDC	小岛屿发展中国家 SIDS
16	爱沙尼亚	欧洲	北欧	0.8486	0.9028	0.7613	0.8818	高收入			
141	伊斯坦布尔	非洲	南部非洲	0.3820	0.3750	0.1772	0.5939	中等偏下收入		X	
151	埃塞俄比亚	非洲	东非	0.3463	0.6319	0.0976	0.3094	低收入	X	X	
102	斐济	大洋洲	美拉尼西亚	0.5348	0.4583	0.3562	0.7899	中等偏上收入			X
6	芬兰	欧洲	北欧	0.8815	0.9653	0.7284	0.9509	高收入			
9	法国	欧洲	西欧	0.8790	0.9792	0.7979	0.8598	高收入			
125	加蓬	非洲	中部非洲	0.4313	0.2292	0.4250	0.6398	中等偏上收入			
168	冈比亚	非洲	西非	0.2958	0.2708	0.2627	0.3539	低收入	X		
60	格鲁吉亚	亚洲	西亚	0.6893	0.6944	0.5403	0.8333	中等偏下收入			
12	德国	欧洲	西欧	0.8765	0.9306	0.7952	0.9036	高收入			
101	加纳	非洲	西非	0.5390	0.6944	0.3558	0.5669	中等偏下收入			
35	希腊	欧洲	南欧	0.7833	0.8194	0.6439	0.8867	高收入			
89	格林纳达	美洲	加勒比地区	0.5930	0.4931	0.4658	0.8202	中等偏上收入			X
113	危地马拉	美洲	中美洲	0.4974	0.6458	0.2941	0.5524	中等偏下收入			
181	几内亚	非洲	西非	0.2348	0.3125	0.1513	0.2406	低收入	X		
187	几内亚比绍	非洲	西非	0.1887	0.0764	0.1028	0.3869	低收入	X		X
124	圭亚那	美洲	南美洲	0.4316	0.4306	0.2541	0.6102	中等偏上收入			X
163	海地	美洲	加勒比地区	0.3047	0.4444	0.1078	0.3620	低收入	X		X
123	洪都拉斯	美洲	中美洲	0.4474	0.5139	0.2268	0.6015	中等偏下收入			
45	匈牙利	欧洲	东欧	0.7265	0.7361	0.6071	0.8364	高收入			
19	冰岛	欧洲	北欧	0.8316	0.7292	0.8292	0.9365	高收入			
96	印度	亚洲	南亚	0.5669	0.9514	0.2009	0.5484	中等偏下收入			
107	印度尼西亚	亚洲	东南亚	0.5258	0.5694	0.3222	0.6857	中等偏下收入			
86	伊朗伊斯兰共和国	亚洲	南亚	0.6083	0.6319	0.4566	0.7364	中等偏上收入			
155	伊拉克	亚洲	西亚	0.3376	0.3194	0.1840	0.5094	中等偏上收入			
22	爱尔兰	欧洲	西欧	0.8287	0.8264	0.6970	0.9626	高收入			
31	以色列	亚洲	西亚	0.7998	0.8264	0.7095	0.8635	高收入			
24	意大利	欧洲	南欧	0.8209	0.9514	0.6771	0.8341	高收入			

表1 国家概况

排名	国家	区域	次区域	2018电子政务发展指数 EDGI	在线服务指数 OSI	电信基础设施指数 TII	人力资本指数 HCI	收入水平	最不发达国家 LDC	内陆发展中国家 LLDC	小岛屿发展中国家 SIDS
118	牙买加	美洲	加勒比地区	0.4697	0.3194	0.3941	0.6957	中等偏上收入			X
10	日本	亚洲	东亚	0.8783	0.9514	0.8406	0.8428	高收入			
98	约旦	亚洲	西亚	0.5575	0.4931	0.4406	0.7387	中等偏下收入			
39	卡扎克斯坦	亚洲	中亚	0.7597	0.8681	0.5723	0.8388	中等偏上收入	X		
122	肯尼亚	非洲	东非	0.4541	0.6250	0.1901	0.5472	中等偏下收入			
153	基里巴斯	大洋洲	密克罗尼西亚	0.3450	0.2986	0.0773	0.6591	中等偏下收入	X		X
41	科威特	亚洲	西亚	0.7388	0.7917	0.7394	0.6852	高收入			
91	吉尔吉斯斯坦	亚洲	中亚	0.5835	0.6458	0.3418	0.7628	中等偏下收入	X		
162	老挝人民民主共和国	亚洲	东南亚	0.3056	0.1667	0.2246	0.5254	中等偏下收入	X	X	
57	拉脱维亚	欧洲	北欧	0.6996	0.6667	0.6188	0.8132	高收入			
99	黎巴嫩	亚洲	西亚	0.5530	0.4722	0.5219	0.6649	中等偏上收入			
167	莱索托	非洲	南部非洲	0.2968	0.1111	0.2468	0.5324	中等偏下收入	X	X	
173	利比里亚	非洲	西非	0.2737	0.3403	0.1036	0.3772	低收入	X		
140	利比亚	非洲	北非	0.3833	0.0972	0.3353	0.7173	中等偏上收入			
25	列支敦士登	欧洲	西欧	0.8204	0.7986	0.8389	0.8237	高收入			
40	立陶宛	欧洲	北欧	0.7534	0.7986	0.6293	0.8323	高收入			
18	卢森堡	欧洲	西欧	0.8334	0.9236	0.7964	0.7803	高收入			
170	马达加斯加	非洲	东非	0.2792	0.3056	0.0499	0.4822	低收入	X		
175	马拉维	非洲	东非	0.2708	0.2569	0.0834	0.4720	低收入	X	X	
48	马来西亚	亚洲	东南亚	0.7174	0.8889	0.5647	0.6987	中等偏上收入			
97	马尔代夫	亚洲	南亚	0.5615	0.4931	0.5159	0.6754	中等偏上收入	X		X
178	马里	非洲	西非	0.2424	0.2639	0.2074	0.2558	低收入	X	X	
30	马耳他	欧洲	南欧	0.8011	0.8403	0.7657	0.7973	高收入			
149	马绍尔群岛	大洋洲	密克罗尼西亚	0.3543	0.2292	0.1037	0.7301	中等偏上收入			X
183	毛里塔尼亚	非洲	西非	0.2314	0.1597	0.1878	0.3467	中等偏下收入	X		
66	毛里求斯	非洲	东非	0.6678	0.7292	0.5435	0.7308	中等偏上收入			X
64	墨西哥	美洲	中美洲	0.6818	0.9236	0.4173	0.7044	中等偏上收入			

表1 国家概况

排名	国家	区域	次区域	2018电子政务发展指数 EDGI	在线服务指数 OSI	电信基础设施指数 TII	人力资本指数 HCI	收入水平	最不发达国家 LDC	内陆发展中国家 LLDC	小岛屿发展中国家 SIDS
161	密克罗尼西亚	大洋洲	密克罗尼西亚	0.3155	0.1458	0.1118	0.6889	中等偏下收入			X
28	摩纳哥	欧洲	西欧	0.8050	0.6250	1.0000	0.7901	高收入			
92	蒙古	亚洲	东亚	0.5824	0.5972	0.3602	0.7899	中等偏下收入		X	
58	黑山	欧洲	南欧	0.6966	0.6667	0.6059	0.8172	中等偏上收入			
110	摩洛哥	非洲	北非	0.5214	0.6667	0.3697	0.5278	中等偏下收入			
160	莫桑比克	非洲	东非	0.3195	0.4236	0.1398	0.3951	低收入	X		
157	缅甸	亚洲	东南亚	0.3328	0.2292	0.2565	0.5127	中等偏下收入	X		
121	纳米比亚	非洲	南部非洲	0.4554	0.4514	0.3299	0.5850	中等偏上收入			
158	瑙鲁	大洋洲	密克罗尼西亚	0.3324	0.1319	0.3033	0.5619	中等偏上收入			X
117	尼泊尔	亚洲	南亚	0.4748	0.6875	0.2413	0.4957	低收入	X	X	
13	荷兰	欧洲	西欧	0.8757	0.9306	0.7758	0.9206	高收入			
8	新西兰	大洋洲	澳大利亚和新西兰	0.8806	0.9514	0.7455	0.9450	高收入			
129	尼加拉瓜	美洲	中美洲	0.4233	0.4028	0.2825	0.5847	中等偏下收入			
192	尼日尔	非洲	西非	0.1095	0.1597	0.0795	0.0894	低收入	X	X	
143	尼日利亚	非洲	西非	0.3807	0.5278	0.1883	0.4261	中等偏下收入			
14	挪威	欧洲	北欧	0.8557	0.9514	0.7131	0.9025	高收入			
63	阿曼	亚洲	西亚	0.6846	0.8125	0.5399	0.7013	高收入			
148	巴基斯坦	亚洲	南亚	0.3566	0.5486	0.1529	0.3682	中等偏下收入			
111	帕劳	大洋洲	密克罗尼西亚	0.5024	0.3264	0.3346	0.8462	高收入			X
85	巴拿马	美洲	中美洲	0.6092	0.6597	0.4543	0.7137	中等偏上收入			
171	巴布亚新几内亚	大洋洲	美拉尼西亚	0.2787	0.2708	0.0875	0.4778	中等偏下收入			X
108	巴拉圭	美洲	南美洲	0.5255	0.5556	0.3507	0.6701	中等偏上收入		X	
77	秘鲁	美洲	南美洲	0.6461	0.8194	0.3913	0.7276	中等偏上收入			
75	菲律宾	亚洲	东南亚	0.6512	0.8819	0.3547	0.7171	中等偏下收入			
33	波兰	欧洲	东欧	0.7926	0.9306	0.5805	0.8668	高收入			
29	葡萄牙	欧洲	南欧	0.8031	0.9306	0.6617	0.8170	高收入			
51	卡塔尔	亚洲	西亚	0.7132	0.7917	0.6797	0.6683	高收入			
3	大韩民国	亚洲	东亚	0.9010	0.9792	0.8496	0.8743	高收入			

表1 国家概况

排名	国家	区域	次区域	2018电子政务发展指数 EDGI	在线服务指数 OSI	电信基础设施指数 TII	人力资本指数 HCI	收入水平	最不发达国家 LDC	内陆发展中国家 LLDC	小岛屿发展中国家 SIDS
69	摩尔多瓦共和国	欧洲	东欧	0.6590	0.7708	0.4787	0.7274	中等偏下收入		X	
67	罗马尼亚	欧洲	东欧	0.6671	0.6597	0.5471	0.7944	中等偏上收入			
32	俄罗斯联邦	欧洲	东欧	0.7969	0.9167	0.6219	0.8522	中等偏上收入			
120	卢旺达	非洲	东非	0.4590	0.7222	0.1733	0.4815	低收入	X	X	
71	圣基茨和尼维斯	美洲	加勒比	0.6554	0.5347	0.6825	0.7491	高收入			X
119	圣卢西亚	美洲	加勒比	0.4660	0.2847	0.4110	0.7022	中等偏上收入			X
104	圣文森特和格林纳丁斯	美洲	加勒比	0.5306	0.4514	0.4583	0.6820	中等偏上收入			X
128	萨摩亚	大洋洲	波利尼西亚	0.4236	0.3403	0.2064	0.7241	中等偏上收入			X
76	圣马力诺	欧洲	南欧	0.6471	0.4236	0.7075	0.8102	高收入			
154	圣多美和普林西比	非洲	中部非洲	0.3424	0.1389	0.3053	0.5830	中等偏下收入	X		X
52	沙特阿拉伯	亚洲	西亚	0.7119	0.7917	0.5339	0.8101	高收入			
150	塞内加尔	非洲	西非	0.3486	0.4792	0.2240	0.3427	低收入	X		
49	塞尔维亚	欧洲	南欧	0.7155	0.7361	0.6208	0.7896	中等偏上收入			X
83	塞舌尔	非洲	东非	0.6163	0.6181	0.5008	0.7299	高收入			
174	塞拉利昂	非洲	西非	0.2717	0.3472	0.1597	0.3081	低收入	X		
7	新加坡	亚洲	东南亚	0.8812	0.9861	0.8019	0.8557	高收入			X
49	斯洛伐克	欧洲	东欧	0.7155	0.7361	0.5964	0.8141	高收入			
37	斯洛文尼亚	欧洲	南欧	0.7714	0.7986	0.6232	0.8923	高收入			
169	所罗门群岛	大洋洲	美拉尼西亚	0.2816	0.2431	0.1285	0.4732	中等偏下收入	X		X
193	索马里	非洲	东非	0.0566	0.1111	0.0586	0.0000	低收入	X		
68	南非	非洲	南部非洲	0.6618	0.8333	0.4231	0.7291	中等偏上收入			
191	南苏丹	非洲	东非	0.1214	0.1111	0.0262	0.2269	低收入	X	X	
17	西班牙	欧洲	南欧	0.8415	0.9375	0.6986	0.8885	高收入			
94	斯里兰卡	亚洲	南亚	0.5751	0.6667	0.3136	0.7451	中等偏下收入			
180	苏丹	非洲	北非	0.2394	0.1528	0.1780	0.3873	中等偏下收入	X		
116	苏里南	美洲	南美洲	0.4773	0.2917	0.4595	0.6808	中等偏上收入			X
5	瑞典	欧洲	北欧	0.8882	0.9444	0.7835	0.9366	高收入			

表1 国家概况

排名	国家	区域	次区域	2018电子政务发展指数 EDGI	在线服务指数 OSI	电信基础设施指数 TII	人力资本指数 HCI	收入水平	最不发达国家 LDC	内陆发展中国家 LLDC	小岛屿发展中国家 SIDS
15	瑞士	欧洲	西欧	0.8520	0.8472	0.8428	0.8660	高收入			
152	阿拉伯叙利亚共和国	亚洲	西亚	0.3459	0.2986	0.2532	0.4860	中等偏下收入			
131	塔吉克斯坦	亚洲	中亚	0.4220	0.3403	0.2254	0.7002	中等偏下收入		X	
73	泰国	亚洲	东南亚	0.6543	0.6389	0.5338	0.7903	中等偏上收入			
79	前南斯拉夫的马其顿共和国	欧洲	南欧	0.6312	0.7153	0.4859	0.6924	中等偏上收入		X	
142	东蒂汶	亚洲	东南亚	0.3816	0.3125	0.2937	0.5387	中等偏下收入	X		X
138	多哥	非洲	西非	0.3989	0.5556	0.1353	0.5058	低收入	X		
109	汤加	大洋洲	波利尼西亚	0.5237	0.4722	0.2951	0.8039	中等偏上收入			X
78	特立尼达和多巴哥	美洲	加勒比地区	0.6440	0.6389	0.5735	0.7195	高收入			X
80	突尼斯	非洲	北非	0.6254	0.8056	0.4066	0.6640	中等偏下收入			
53	土耳其	亚洲	西亚	0.7112	0.8889	0.4298	0.8148	中等偏上收入			
147	土库曼斯坦	亚洲	中亚	0.3652	0.1319	0.3011	0.6626	中等偏上收入		X	
144	图瓦卢	大洋洲	波利尼西亚	0.3779	0.2222	0.2693	0.6422	中等偏上收入	X		X
135	乌干达	非洲	东非	0.4055	0.5694	0.1566	0.4906	低收入	X	X	
82	乌克兰	欧洲	东欧	0.6165	0.5694	0.4364	0.8436	中等偏下收入			
21	阿拉伯联合酋长国	亚洲	西亚	0.8295	0.9444	0.8564	0.6877	高收入			
4	英国	欧洲	北欧	0.8999	0.9792	0.8004	0.9200	高收入			
139	坦桑尼亚联合共和国	非洲	东非	0.3929	0.5625	0.1403	0.4759	低收入	X		
11	美利坚合众国	美洲	北美	0.8769	0.9861	0.7564	0.8883	高收入			
34	乌拉圭	美洲	南美洲	0.7858	0.8889	0.6967	0.7719	高收入			
81	乌兹别克斯坦	亚洲	中亚	0.6207	0.7917	0.3307	0.7396	中等偏下收入		X	
137	瓦努阿图	大洋洲	美拉尼西亚	0.3990	0.4375	0.1920	0.5675	中等偏下收入	X		X
106	委内瑞拉玻利瓦尔共和国	美洲	南美洲	0.5287	0.4097	0.4148	0.7615	中等偏上收入			
88	越南	亚洲	东南亚	0.5931	0.7361	0.3890	0.6543	中等偏下收入			
186	也门	亚洲	西亚	0.2154	0.0972	0.1454	0.4037	中等偏下收入	X		
133	赞比亚	非洲	东非	0.4111	0.4792	0.1853	0.5689	中等偏下收入	X	X	
146	津巴布韦	非洲	东非	0.3692	0.3264	0.2144	0.5668	低收入		X	

表2 电子政务发展指数 (EGDI)

排名	国家	电子政务发展指数 (EGDI)水平	电子政务发展指数 (EGDI)	在线服务指数 (OSI)	电信基础设施指数 (TII)	人力资本指数 (HCI)
177	阿富汗	中	0.2585	0.3056	0.1138	0.3562
74	阿尔巴尼亚	高	0.6519	0.7361	0.4318	0.7877
130	阿尔及利亚	中	0.4227	0.2153	0.3889	0.6640
62	安道尔	高	0.6857	0.6042	0.7220	0.7309
155	安哥拉	中	0.3376	0.4097	0.0972	0.5060
90	安提瓜和巴布达	高	0.5906	0.4583	0.5617	0.7518
43	阿根廷	高	0.7335	0.7500	0.5927	0.8579
87	亚美尼亚	高	0.5944	0.5625	0.4660	0.7547
2	澳大利亚	非常高	0.9053	0.9722	0.7436	1.0000
20	奥地利	非常高	0.8301	0.8681	0.7716	0.8505
70	阿塞拜疆	高	0.6574	0.7292	0.5062	0.7369
72	巴哈马群岛	高	0.6552	0.7014	0.5393	0.7249
26	巴林	非常高	0.8116	0.7986	0.8466	0.7897
115	孟加拉国	中	0.4862	0.7847	0.1976	0.4763
46	巴巴多斯	高	0.7229	0.6667	0.6719	0.8301
38	白俄罗斯	非常高	0.7641	0.7361	0.6881	0.8681
27	比利时	非常高	0.8080	0.7569	0.6930	0.9740
132	伯利兹	中	0.4115	0.3333	0.2247	0.6765
159	贝宁	中	0.3264	0.4722	0.1418	0.3653
126	不丹	中	0.4274	0.5000	0.3080	0.4743
103	多民族玻利维亚国	高	0.5307	0.5625	0.3148	0.7148
105	波斯尼亚和黑塞哥维那	高	0.5303	0.4306	0.4385	0.7217
127	博茨瓦纳	中	0.4253	0.2083	0.3982	0.6694
44	巴西	高	0.7327	0.9236	0.5220	0.7525
59	文莱达鲁萨兰国	高	0.6923	0.7222	0.6066	0.7480
47	保加利亚	高	0.7177	0.7639	0.5785	0.8106
165	布基纳法索	中	0.3016	0.5347	0.1603	0.2097
166	布隆迪	中	0.2985	0.3056	0.0786	0.5113
145	柬埔寨	中	0.3753	0.2500	0.3132	0.5626
136	喀麦隆	中	0.3997	0.4583	0.1790	0.5618
23	加拿大	非常高	0.8258	0.9306	0.6724	0.8744
112	佛得角	中	0.4980	0.4861	0.3926	0.6152
188	中非共和国	低	0.1584	0.2083	0.0322	0.2347
190	乍得	低	0.1257	0.1458	0.0669	0.1644
42	智利	高	0.7350	0.8333	0.5377	0.8339
65	中国	高	0.6811	0.8611	0.4735	0.7088
61	哥伦比亚	高	0.6871	0.8819	0.4412	0.7382
182	科摩罗	低	0.2336	0.0972	0.0871	0.5166
164	刚果	中	0.3024	0.1667	0.1889	0.5515
56	哥斯达黎加	高	0.7004	0.6736	0.6343	0.7933
172	科特迪瓦	中	0.2776	0.2222	0.2748	0.3357
55	克罗地亚	高	0.7018	0.6806	0.6051	0.8196

表2 电子政务发展指数 (EGDI)

排名	国家	电子政务发展指数 (EGDI)水平	电子政务发展指数 (EGDI)	在线服务指数 (OSI)	电信基础设施指数 (TII)	人力资本指数 (HCI)
134	古巴	中	0.4101	0.2986	0.1455	0.7862
36	塞浦路斯	非常高	0.7736	0.7847	0.7279	0.8083
54	捷克共和国	高	0.7084	0.6528	0.5971	0.8752
185	朝鲜民主主义人民共和国	低	0.2159	0.0000	0.0327	0.6150
176	刚果民主共和国	中	0.2612	0.2083	0.0645	0.5108
1	丹麦	非常高	0.9150	1.0000	0.7978	0.9472
179	吉布提	低	0.2401	0.2917	0.0961	0.3325
93	多米尼克	高	0.5794	0.6111	0.4775	0.6497
95	多米尼加共和国	高	0.5726	0.6597	0.3655	0.6927
84	厄瓜多尔	高	0.6129	0.7292	0.3699	0.7395
114	埃及	中	0.4880	0.5347	0.3222	0.6072
100	萨尔瓦多	高	0.5469	0.6250	0.3810	0.6348
184	赤道几内亚	低	0.2298	0.0486	0.1010	0.5397
189	厄立特里亚	低	0.1337	0.0833	0.0000	0.3179
16	爱沙尼亚	非常高	0.8486	0.9028	0.7613	0.8818
141	伊斯瓦蒂尼	中	0.3820	0.3750	0.1772	0.5939
151	埃塞俄比亚	中	0.3463	0.6319	0.0976	0.3094
102	斐济	高	0.5348	0.4583	0.3562	0.7899
6	芬兰	非常高	0.8815	0.9653	0.7284	0.9509
9	法国	非常高	0.8790	0.9792	0.7979	0.8598
125	加蓬	中	0.4313	0.2292	0.4250	0.6398
168	冈比亚	中	0.2958	0.2708	0.2627	0.3539
60	格鲁吉亚	高	0.6893	0.6944	0.5403	0.8333
12	德国	非常高	0.8765	0.9306	0.7952	0.9036
101	加纳	高	0.5390	0.6944	0.3558	0.5669
35	希腊	非常高	0.7833	0.8194	0.6439	0.8867
89	格林纳达	高	0.5930	0.4931	0.4658	0.8202
113	危地马拉	中	0.4974	0.6458	0.2941	0.5524
181	几内亚	低	0.2348	0.3125	0.1513	0.2406
187	几内亚比绍	低	0.1887	0.0764	0.1028	0.3869
124	圭亚那	中	0.4316	0.4306	0.2541	0.6102
163	海地	中	0.3047	0.4444	0.1078	0.3620
123	洪都拉斯	中	0.4474	0.5139	0.2268	0.6015
45	匈牙利	高	0.7265	0.7361	0.6071	0.8364
19	冰岛	非常高	0.8316	0.7292	0.8292	0.9365
96	印度	高	0.5669	0.9514	0.2009	0.5484
107	印度尼西亚	高	0.5258	0.5694	0.3222	0.6857
86	伊朗伊斯兰共和国	高	0.6083	0.6319	0.4566	0.7364
155	伊拉克	中	0.3376	0.3194	0.1840	0.5094
22	爱尔兰	非常高	0.8287	0.8264	0.6970	0.9626
31	以色列	非常高	0.7998	0.8264	0.7095	0.8635

表2 电子政务发展指数 (EGDI)

排名	国家	电子政务发展指数 (EGDI)水平	电子政务发展指数 (EGDI)	在线服务指数 (OSI)	电信基础设施指数 (TII)	人力资本指数 (HCI)
24	意大利	非常高	0.8209	0.9514	0.6771	0.8341
118	牙买加	中	0.4697	0.3194	0.3941	0.6957
10	日本	非常高	0.8783	0.9514	0.8406	0.8428
98	约旦	高	0.5575	0.4931	0.4406	0.7387
39	卡扎克斯坦	非常高	0.7597	0.8681	0.5723	0.8388
122	肯尼亚	中	0.4541	0.6250	0.1901	0.5472
153	基里巴斯	中	0.3450	0.2986	0.0773	0.6591
41	科威特	高	0.7388	0.7917	0.7394	0.6852
91	吉尔吉斯斯坦	高	0.5835	0.6458	0.3418	0.7628
162	老挝人民共和国	中	0.3056	0.1667	0.2246	0.5254
57	拉脱维亚	高	0.6996	0.6667	0.6188	0.8132
99	黎巴嫩	高	0.5530	0.4722	0.5219	0.6649
167	莱索托	中	0.2968	0.1111	0.2468	0.5324
173	利比里亚	中	0.2737	0.3403	0.1036	0.3772
140	利比亚	中	0.3833	0.0972	0.3353	0.7173
25	列支敦士登	非常高	0.8204	0.7986	0.8389	0.8237
40	立陶宛	非常高	0.7534	0.7986	0.6293	0.8323
18	卢森堡	非常高	0.8334	0.9236	0.7964	0.7803
170	马达加斯加	中	0.2792	0.3056	0.0499	0.4822
175	马拉维	中	0.2708	0.2569	0.0834	0.4720
48	马来西亚	高	0.7174	0.8889	0.5647	0.6987
97	马尔代夫	高	0.5615	0.4931	0.5159	0.6754
178	马里	低	0.2424	0.2639	0.2074	0.2558
30	马耳他	非常高	0.8011	0.8403	0.7657	0.7973
149	马绍尔群岛	中	0.3543	0.2292	0.1037	0.7301
183	毛里塔尼亚	低	0.2314	0.1597	0.1878	0.3467
66	毛里求斯	高	0.6678	0.7292	0.5435	0.7308
64	墨西哥	高	0.6818	0.9236	0.4173	0.7044
161	密克罗尼西亚	中	0.3155	0.1458	0.1118	0.6889
28	摩纳哥	非常高	0.8050	0.6250	1.0000	0.7901
92	蒙古	高	0.5824	0.5972	0.3602	0.7899
58	黑山	高	0.6966	0.6667	0.6059	0.8172
110	摩洛哥	高	0.5214	0.6667	0.3697	0.5278
160	莫桑比克	中	0.3195	0.4236	0.1398	0.3951
157	缅甸	中	0.3328	0.2292	0.2565	0.5127
121	纳米比亚	中	0.4554	0.4514	0.3299	0.5850
158	瑙鲁	中	0.3324	0.1319	0.3033	0.5619
117	尼泊尔	中	0.4748	0.6875	0.2413	0.4957
13	荷兰	非常高	0.8757	0.9306	0.7758	0.9206
8	新西兰	非常高	0.8806	0.9514	0.7455	0.9450
129	尼加拉瓜	中	0.4233	0.4028	0.2825	0.5847
192	尼日尔	低	0.1095	0.1597	0.0795	0.0894

表2 电子政务发展指数 (EGDI)

排名	国家	电子政务发展指数 (EGDI)水平	电子政务发展指数 (EGDI)	在线服务指数 (OSI)	电信基础设施指数 (TII)	人力资本指数 (HCI)
143	尼日利亚	中	0.3807	0.5278	0.1883	0.4261
14	挪威	非常高	0.8557	0.9514	0.7131	0.9025
63	阿曼	高	0.6846	0.8125	0.5399	0.7013
148	巴基斯坦	中	0.3566	0.5486	0.1529	0.3682
111	帕劳	高	0.5024	0.3264	0.3346	0.8462
85	巴拿马	高	0.6092	0.6597	0.4543	0.7137
171	巴布亚新几内亚	中	0.2787	0.2708	0.0875	0.4778
108	巴拉圭	高	0.5255	0.5556	0.3507	0.6701
77	秘鲁	高	0.6461	0.8194	0.3913	0.7276
75	菲律宾	高	0.6512	0.8819	0.3547	0.7171
33	波兰	非常高	0.7926	0.9306	0.5805	0.8668
29	葡萄牙	非常高	0.8031	0.9306	0.6617	0.8170
51	卡塔尔	高	0.7132	0.7917	0.6797	0.6683
3	大韩民国	非常高	0.9010	0.9792	0.8496	0.8743
69	摩尔多瓦共和国	高	0.6590	0.7708	0.4787	0.7274
67	罗马尼亚	高	0.6671	0.6597	0.5471	0.7944
32	俄罗斯联邦	非常高	0.7969	0.9167	0.6219	0.8522
120	卢旺达	中	0.4590	0.7222	0.1733	0.4815
71	圣基蒂斯和尼维斯	高	0.6554	0.5347	0.6825	0.7491
119	圣露西亚	中	0.4660	0.2847	0.4110	0.7022
104	圣文森特和格林纳丁斯	高	0.5306	0.4514	0.4583	0.6820
128	萨摩亚	中	0.4236	0.3403	0.2064	0.7241
76	圣马力诺	高	0.6471	0.4236	0.7075	0.8102
154	圣多美和普林西比	中	0.3424	0.1389	0.3053	0.5830
52	沙特阿拉伯	高	0.7119	0.7917	0.5339	0.8101
150	塞内加尔	中	0.3486	0.4792	0.2240	0.3427
49	塞尔维亚	高	0.7155	0.7361	0.6208	0.7896
83	塞舌尔	高	0.6163	0.6181	0.5008	0.7299
174	塞拉利昂	中	0.2717	0.3472	0.1597	0.3081
7	新加坡	非常高	0.8812	0.9861	0.8019	0.8557
49	斯洛伐克	高	0.7155	0.7361	0.5964	0.8141
37	斯洛文尼亚	非常高	0.7714	0.7986	0.6232	0.8923
169	所罗门群岛	中	0.2816	0.2431	0.1285	0.4732
193	索马利亚	低	0.0566	0.1111	0.0586	0.0000
68	南非	高	0.6618	0.8333	0.4231	0.7291
191	南苏丹	低	0.1214	0.1111	0.0262	0.2269
17	西班牙	非常高	0.8415	0.9375	0.6986	0.8885
94	斯里兰卡	高	0.5751	0.6667	0.3136	0.7451
180	苏丹	低	0.2394	0.1528	0.1780	0.3873
116	苏里南	中	0.4773	0.2917	0.4595	0.6808
5	瑞典	非常高	0.8882	0.9444	0.7835	0.9366

表2 电子政务发展指数 (EGDI)

排名	国家	电子政务发展指数 (EGDI)水平	电子政务发展指数 (EGDI)	在线服务指数 (OSI)	电信基础设施指数 (TII)	人力资本指数 (HCI)
15	瑞士	非常高	0.8520	0.8472	0.8428	0.8660
152	阿拉伯叙利亚共和国	中	0.3459	0.2986	0.2532	0.4860
131	塔吉克斯坦	中	0.4220	0.3403	0.2254	0.7002
73	泰国	高	0.6543	0.6389	0.5338	0.7903
79	前南斯拉夫的马其顿共和国	高	0.6312	0.7153	0.4859	0.6924
142	东帝汶	中	0.3816	0.3125	0.2937	0.5387
138	多哥	中	0.3989	0.5556	0.1353	0.5058
109	汤加	高	0.5237	0.4722	0.2951	0.8039
78	特立尼达和多巴哥	高	0.6440	0.6389	0.5735	0.7195
80	突尼斯	高	0.6254	0.8056	0.4066	0.6640
53	土耳其	高	0.7112	0.8889	0.4298	0.8148
147	土库曼斯坦	中	0.3652	0.1319	0.3011	0.6626
144	图瓦卢	中	0.3779	0.2222	0.2693	0.6422
135	乌干达	中	0.4055	0.5694	0.1566	0.4906
82	乌克兰	高	0.6165	0.5694	0.4364	0.8436
21	阿拉伯联合酋长国	非常高	0.8295	0.9444	0.8564	0.6877
4	英国	非常高	0.8999	0.9792	0.8004	0.9200
139	坦桑尼亚联合共和国	中	0.3929	0.5625	0.1403	0.4759
11	美利坚合众国	非常高	0.8769	0.9861	0.7564	0.8883
34	乌拉圭	非常高	0.7858	0.8889	0.6967	0.7719
81	乌兹别克斯坦	高	0.6207	0.7917	0.3307	0.7396
137	瓦努阿图	中	0.3990	0.4375	0.1920	0.5675
106	委内瑞拉玻利瓦尔共和国	高	0.5287	0.4097	0.4148	0.7615
88	越南	高	0.5931	0.7361	0.3890	0.6543
186	也门	低	0.2154	0.0972	0.1454	0.4037
133	赞比亚	中	0.4111	0.4792	0.1853	0.5689
146	津巴布韦	中	0.3692	0.3264	0.2144	0.5668

表3 区域和经济集团电子政务发展指数(EGDI)

区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
非洲	0.3423	0.3633	0.2034	0.4602
美洲	0.5898	0.6095	0.4441	0.7157
亚洲	0.5779	0.6216	0.4385	0.6735
欧洲	0.7727	0.7946	0.6765	0.8471
大洋洲	0.4611	0.3929	0.2825	0.7078
世界	0.5491	0.5691	0.4155	0.4155

世界	0.5491	0.5691	0.4155	0.4155
小岛屿发展中国家(SIDS)	0.4744	0.4090	0.3460	0.6684
内陆发展中国家(LLDC)	0.4100	0.4481	0.2502	0.5318
最不发达国家(LDC)	0.2961	0.3251	0.1521	0.4113

收入水平	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
高收入	0.7838	0.8120	0.7018	0.8375
中等偏上收入	0.5655	0.5479	0.4256	0.7231
中等偏下收入	0.4411	0.4688	0.2703	0.5843
低收入	0.2735	0.3329	0.1191	0.3684

表4 非洲各区域电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
130	阿尔及利亚	北非	0.4227	0.2153	0.3889	0.6640
155	安哥拉	中部非洲	0.3376	0.4097	0.0972	0.5060
159	贝宁	西非	0.3264	0.4722	0.1418	0.3653
127	博茨瓦纳	南部非洲	0.4253	0.2083	0.3982	0.6694
165	布基纳法索	西非	0.3016	0.5347	0.1603	0.2097
166	布隆迪	东非	0.2985	0.3056	0.0786	0.5113
136	喀麦隆	中部非洲	0.3997	0.4583	0.1790	0.5618
112	佛得角	西非	0.4980	0.4861	0.3926	0.6152
188	中非共和国	中部非洲	0.1584	0.2083	0.0322	0.2347
190	乍得	中部非洲	0.1257	0.1458	0.0669	0.1644
182	科摩罗	东非	0.2336	0.0972	0.0871	0.5166
164	刚果	中部非洲	0.3024	0.1667	0.1889	0.5515
172	科特迪瓦	西非	0.2776	0.2222	0.2748	0.3357
176	刚果民主共和国	中部非洲	0.2612	0.2083	0.0645	0.5108
179	吉布提	东非	0.2401	0.2917	0.0961	0.3325
114	埃及	北非	0.4880	0.5347	0.3222	0.6072
184	赤道几内亚	中部非洲	0.2298	0.0486	0.1010	0.5397
189	厄立特里亚	东非	0.1337	0.0833	0.0000	0.3179
141	伊斯瓦蒂尼	南部非洲	0.3820	0.3750	0.1772	0.5939
151	埃塞俄比亚	东非	0.3463	0.6319	0.0976	0.3094
125	加蓬	中部非洲	0.4313	0.2292	0.4250	0.6398
168	冈比亚	西非	0.2958	0.2708	0.2627	0.3539
101	加纳	西非	0.5390	0.6944	0.3558	0.5669
181	几内亚	西非	0.2348	0.3125	0.1513	0.2406
187	几内亚比绍	西非	0.1887	0.0764	0.1028	0.3869
122	肯尼亚	东非	0.4541	0.6250	0.1901	0.5472
167	莱索托	南部非洲	0.2968	0.1111	0.2468	0.5324
173	利比里亚	西非	0.2737	0.3403	0.1036	0.3772
140	利比亚	北非	0.3833	0.0972	0.3353	0.7173
170	马达加斯加	东非	0.2792	0.3056	0.0499	0.4822
175	马拉维	东非	0.2708	0.2569	0.0834	0.4720
178	马里	西非	0.2424	0.2639	0.2074	0.2558
183	毛里塔尼亚	西非	0.2314	0.1597	0.1878	0.3467
66	毛里求斯	东非	0.6678	0.7292	0.5435	0.7308
110	摩洛哥	北非	0.5214	0.6667	0.3697	0.5278
160	莫桑比克	东非	0.3195	0.4236	0.1398	0.3951
121	纳米比亚	南部非洲	0.4554	0.4514	0.3299	0.5850
192	尼日尔	西非	0.1095	0.1597	0.0795	0.0894
143	尼日利亚	西非	0.3807	0.5278	0.1883	0.4261
120	卢旺达	东非	0.4590	0.7222	0.1733	0.4815
154	圣多美和普林西比	中部非洲	0.3424	0.1389	0.3053	0.5830
150	塞内加尔	西非	0.3486	0.4792	0.2240	0.3427
83	塞舌尔	东非	0.6163	0.6181	0.5008	0.7299

表4 非洲各区域电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
174	塞拉利昂	西非	0.2717	0.3472	0.1597	0.3081
193	索马里	东非	0.0566	0.1111	0.0586	0.0000
68	南非	南部非洲	0.6618	0.8333	0.4231	0.7291
191	南苏丹	东非	0.1214	0.1111	0.0262	0.2269
180	苏丹	北非	0.2394	0.1528	0.1780	0.3873
138	多哥	西非	0.3989	0.5556	0.1353	0.5058
80	突尼斯	北非	0.6254	0.8056	0.4066	0.6640
135	乌干达	东非	0.4055	0.5694	0.1566	0.4906
139	坦桑尼亚联合共和国	东非	0.3929	0.5625	0.1403	0.4759
133	赞比亚	东非	0.4111	0.4792	0.1853	0.5689
146	津巴布韦	东非	0.3692	0.3264	0.2144	0.5668

表5 美洲各区域电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
90	安提瓜和巴布达	加勒比地区	0.5906	0.4583	0.5617	0.7518
43	阿根廷	南美洲	0.7335	0.7500	0.5927	0.8579
72	巴哈马群岛	加勒比地区	0.6552	0.7014	0.5393	0.7249
46	巴巴多斯	加勒比地区	0.7229	0.6667	0.6719	0.8301
132	伯利兹	中美洲	0.4115	0.3333	0.2247	0.6765
103	多民族玻利维亚国	南美洲	0.5307	0.5625	0.3148	0.7148
44	巴西	南美洲	0.7327	0.9236	0.5220	0.7525
23	加拿大	北美	0.8258	0.9306	0.6724	0.8744
42	智利	南美洲	0.7350	0.8333	0.5377	0.8339
61	哥伦比亚	南美洲	0.6871	0.8819	0.4412	0.7382
56	哥斯达黎加	中美洲	0.7004	0.6736	0.6343	0.7933
134	古巴	加勒比地区	0.4101	0.2986	0.1455	0.7862
93	多米尼克	加勒比地区	0.5794	0.6111	0.4775	0.6497
95	多米尼加共和国	加勒比地区	0.5726	0.6597	0.3655	0.6927
84	厄瓜多尔	南美洲	0.6129	0.7292	0.3699	0.7395
100	萨尔瓦多	中美洲	0.5469	0.6250	0.3810	0.6348
89	格林纳达	加勒比地区	0.5930	0.4931	0.4658	0.8202
113	危地马拉	中美洲	0.4974	0.6458	0.2941	0.5524
124	圭亚那	南美洲	0.4316	0.4306	0.2541	0.6102
163	海地	加勒比地区	0.3047	0.4444	0.1078	0.3620
123	洪都拉斯	中美洲	0.4474	0.5139	0.2268	0.6015
118	牙买加	加勒比地区	0.4697	0.3194	0.3941	0.6957
64	墨西哥	中美洲	0.6818	0.9236	0.4173	0.7044
129	尼加拉瓜	中美洲	0.4233	0.4028	0.2825	0.5847
85	巴拿马	中美洲	0.6092	0.6597	0.4543	0.7137
108	巴拉圭	南美洲	0.5255	0.5556	0.3507	0.6701
77	秘鲁	南美洲	0.6461	0.8194	0.3913	0.7276
71	圣基蒂斯和尼维斯	加勒比地区	0.6554	0.5347	0.6825	0.7491
119	圣露西亚	加勒比地区	0.4660	0.2847	0.4110	0.7022
104	圣文森特和格林纳丁斯	加勒比地区	0.5306	0.4514	0.4583	0.6820
116	苏里南	南美洲	0.4773	0.2917	0.4595	0.6808
78	特立尼达和多巴哥	加勒比地区	0.6440	0.6389	0.5735	0.7195
11	美利坚合众国	北美	0.8769	0.9861	0.7564	0.8883
34	乌拉圭	南美洲	0.7858	0.8889	0.6967	0.7719
106	委内瑞拉玻利瓦尔共和国	南美洲	0.5287	0.4097	0.4148	0.7615

表6 亚洲各区域电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
177	阿尔巴尼亚	南欧	0.2585	0.3056	0.1138	0.3562
87	亚美尼亚	西亚	0.5944	0.5625	0.4660	0.7547
70	阿塞拜疆	西亚	0.6574	0.7292	0.5062	0.7369
26	巴林	西亚	0.8116	0.7986	0.8466	0.7897
115	孟加拉国	南亚	0.4862	0.7847	0.1976	0.4763
126	不丹	南亚	0.4274	0.5000	0.3080	0.4743
59	文莱达鲁萨兰国	东南亚	0.6923	0.7222	0.6066	0.7480
145	柬埔寨	东南亚	0.3753	0.2500	0.3132	0.5626
65	中国	东亚	0.6811	0.8611	0.4735	0.7088
36	塞浦路斯	西亚	0.7736	0.7847	0.7279	0.8083
185	朝鲜民主主义人民共和国	东亚	0.2159	0.0000	0.0327	0.6150
60	格鲁吉亚	西亚	0.6893	0.6944	0.5403	0.8333
96	印度	南亚	0.5669	0.9514	0.2009	0.5484
107	印度尼西亚	东南亚	0.5258	0.5694	0.3222	0.6857
86	伊朗伊斯兰共和国	南亚	0.6083	0.6319	0.4566	0.7364
155	伊拉克	西亚	0.3376	0.3194	0.1840	0.5094
31	以色列	西亚	0.7998	0.8264	0.7095	0.8635
10	日本	东亚	0.8783	0.9514	0.8406	0.8428
98	约旦	西亚	0.5575	0.4931	0.4406	0.7387
39	哈萨克斯坦	中亚	0.7597	0.8681	0.5723	0.8388
41	科威特	西亚	0.7388	0.7917	0.7394	0.6852
91	吉尔吉斯斯坦	中亚	0.5835	0.6458	0.3418	0.7628
162	老挝人民民主共和国	东南亚	0.3056	0.1667	0.2246	0.5254
99	黎巴嫩	西亚	0.5530	0.4722	0.5219	0.6649
48	马来西亚	东南亚	0.7174	0.8889	0.5647	0.6987
97	马尔代夫	南亚	0.5615	0.4931	0.5159	0.6754
92	蒙古	东亚	0.5824	0.5972	0.3602	0.7899
157	缅甸	东南亚	0.3328	0.2292	0.2565	0.5127
117	尼泊尔	南亚	0.4748	0.6875	0.2413	0.4957
63	阿曼	西亚	0.6846	0.8125	0.5399	0.7013
148	巴基斯坦	南亚	0.3566	0.5486	0.1529	0.3682
75	菲律宾	东南亚	0.6512	0.8819	0.3547	0.7171
51	卡塔尔	西亚	0.7132	0.7917	0.6797	0.6683
3	大韩民国	东亚	0.9010	0.9792	0.8496	0.8743

表6 亚洲各区域电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
52	沙特阿拉伯	西亚	0.7119	0.7917	0.5339	0.8101
7	新加坡	东南亚	0.8812	0.9861	0.8019	0.8557
94	斯里兰卡	南亚	0.5751	0.6667	0.3136	0.7451
152	阿拉伯叙利亚共和国	西亚	0.3459	0.2986	0.2532	0.4860
131	塔吉克斯坦	中亚	0.4220	0.3403	0.2254	0.7002
73	泰国	东南亚	0.6543	0.6389	0.5338	0.7903
142	东帝汶	东南亚	0.3816	0.3125	0.2937	0.5387
53	土耳其	西亚	0.7112	0.8889	0.4298	0.8148
147	土库曼斯坦	中亚	0.3652	0.1319	0.3011	0.6626
21	阿拉伯联合酋长国	西亚	0.8295	0.9444	0.8564	0.6877
81	乌兹别克斯坦	中亚	0.6207	0.7917	0.3307	0.7396
88	越南	东南亚	0.5931	0.7361	0.3890	0.6543
186	也门	西亚	0.2154	0.0972	0.1454	0.4037

表7 欧洲各区域电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
74	阿尔巴尼亚	南欧	0.6519	0.7361	0.4318	0.7877
62	安道尔	南欧	0.6857	0.6042	0.722	0.7309
20	奥地利	西欧	0.8301	0.8681	0.7716	0.8505
38	白俄罗斯	东欧	0.7641	0.7361	0.6881	0.8681
27	比利时	西欧	0.808	0.7569	0.693	0.974
105	波斯尼亚和黑塞哥维那	南欧	0.5303	0.4306	0.4385	0.7217
47	保加利亚	东欧	0.7177	0.7639	0.5785	0.8106
55	克罗地亚	南欧	0.7018	0.6806	0.6051	0.8196
54	捷克共和国	东欧	0.7084	0.6528	0.5971	0.8752
1	丹麦	北欧	0.915	1	0.7978	0.9472
16	爱沙尼亚	北欧	0.8486	0.9028	0.7613	0.8818
6	芬兰	北欧	0.8815	0.9653	0.7284	0.9509
9	法国	西欧	0.879	0.9792	0.7979	0.8598
12	德国	西欧	0.8765	0.9306	0.7952	0.9036
35	希腊	南欧	0.7833	0.8194	0.6439	0.8867
45	匈牙利	东欧	0.7265	0.7361	0.6071	0.8364
19	冰岛	北欧	0.8316	0.7292	0.8292	0.9365
22	爱尔兰	北欧	0.8287	0.8264	0.697	0.9626
24	意大利	南欧	0.8209	0.9514	0.6771	0.8341
57	拉脱维亚	北欧	0.6996	0.6667	0.6188	0.8132
25	列支敦士登	西欧	0.8204	0.7986	0.8389	0.8237
40	立陶宛	北欧	0.7534	0.7986	0.6293	0.8323
18	卢森堡	西欧	0.8334	0.9236	0.7964	0.7803
30	马耳他	南欧	0.8011	0.8403	0.7657	0.7973
28	摩纳哥	西欧	0.805	0.625	1	0.7901
58	黑山	南欧	0.6966	0.6667	0.6059	0.8172
13	荷兰	西欧	0.8757	0.9306	0.7758	0.9206
14	挪威	北欧	0.8557	0.9514	0.7131	0.9025
33	波兰	东欧	0.7926	0.9306	0.5805	0.8668
29	葡萄牙	南欧	0.8031	0.9306	0.6617	0.817
69	摩尔多瓦共和国	东欧	0.659	0.7708	0.4787	0.7274
67	罗马尼亚	东欧	0.6671	0.6597	0.5471	0.7944
32	俄罗斯联邦	东欧	0.7969	0.9167	0.6219	0.8522
76	圣马力诺	南欧	0.6471	0.4236	0.7075	0.8102
49	塞尔维亚	南欧	0.7155	0.7361	0.6208	0.7896
49	斯洛伐克	东欧	0.7155	0.7361	0.5964	0.8141
37	斯洛文尼亚	南欧	0.7714	0.7986	0.6232	0.8923
17	西班牙	南欧	0.8415	0.9375	0.6986	0.8885
5	瑞典	北欧	0.8882	0.9444	0.7835	0.9366
15	瑞士	西欧	0.852	0.8472	0.8428	0.866
79	前南斯拉夫的马其顿共和国	南欧	0.6312	0.7153	0.4859	0.6924

表7 欧洲各区域电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
82	乌克兰	东欧	0.6165	0.5694	0.4364	0.8436
4	英国	北欧	0.8999	0.9792	0.8004	0.92

表8 大洋洲各区域电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
2	澳大利亚	澳大利亚和新西兰	0.9053	0.9722	0.7436	1
102	斐济	美拉尼西亚	0.5348	0.4583	0.3562	0.7899
153	基里巴斯	密克罗尼西亚	0.345	0.2986	0.0773	0.6591
149	马绍尔群岛	密克罗尼西亚	0.3543	0.2292	0.1037	0.7301
161	密克罗尼西亚	密克罗尼西亚	0.3155	0.1458	0.1118	0.6889
158	瑙鲁	密克罗尼西亚	0.3324	0.1319	0.3033	0.5619
8	新西兰	澳大利亚和新西兰	0.8806	0.9514	0.7455	0.945
111	帕劳	密克罗尼西亚	0.5024	0.3264	0.3346	0.8462
171	巴布亚新几内亚	美拉尼西亚	0.2787	0.2708	0.0875	0.4778
128	萨摩亚	波利尼西亚	0.4236	0.3403	0.2064	0.7241
169	所罗门群岛	美拉尼西亚	0.2816	0.2431	0.1285	0.4732
109	汤加	波利尼西亚	0.5237	0.4722	0.2951	0.8039
144	图瓦卢	波利尼西亚	0.3779	0.2222	0.2693	0.6422
137	瓦努阿图	美拉尼西亚	0.399	0.4375	0.192	0.5675

表9 最不发达国家电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
177	阿富汗	南亚	0.2585	0.3056	0.1138	0.3562
155	安哥拉	中部非洲	0.3376	0.4097	0.0972	0.506
115	孟加拉国	南亚	0.4862	0.7847	0.1976	0.4763
159	贝宁	西非	0.3264	0.4722	0.1418	0.3653
126	不丹	南亚	0.4274	0.5	0.308	0.4743
165	布基纳法索	西非	0.3016	0.5347	0.1603	0.2097
166	布隆迪	东非	0.2985	0.3056	0.0786	0.5113
145	柬埔寨	东南亚	0.3753	0.25	0.3132	0.5626
188	中非共和国	中部非洲	0.1584	0.2083	0.0322	0.2347
190	乍得	中部非洲	0.1257	0.1458	0.0669	0.1644
182	科摩罗	东非	0.2336	0.0972	0.0871	0.5166
176	刚果民主共和国	中部非洲	0.2612	0.2083	0.0645	0.5108
179	吉布提	东非	0.2401	0.2917	0.0961	0.3325
189	厄立特里亚	东非	0.1337	0.0833	0	0.3179
151	埃塞俄比亚	东非	0.3463	0.6319	0.0976	0.3094
168	冈比亚	西非	0.2958	0.2708	0.2627	0.3539
181	几内亚	西非	0.2348	0.3125	0.1513	0.2406
187	几内亚比绍	西非	0.1887	0.0764	0.1028	0.3869
163	海地	加勒比地区	0.3047	0.4444	0.1078	0.362
153	基里巴斯	密克罗尼西亚	0.345	0.2986	0.0773	0.6591
162	老挝人民民主共和国	东南亚	0.3056	0.1667	0.2246	0.5254
167	莱索托	南部非洲	0.2968	0.1111	0.2468	0.5324
173	利比里亚	西非	0.2737	0.3403	0.1036	0.3772
170	马达加斯加	东非	0.2792	0.3056	0.0499	0.4822
175	马拉维	东非	0.2708	0.2569	0.0834	0.472
178	马里	西非	0.2424	0.2639	0.2074	0.2558
183	毛里塔尼亚	西非	0.2314	0.1597	0.1878	0.3467
160	莫桑比克	东非	0.3195	0.4236	0.1398	0.3951
157	缅甸	东南亚	0.3328	0.2292	0.2565	0.5127
117	尼泊尔	南亚	0.4748	0.6875	0.2413	0.4957
192	尼日尔	西非	0.1095	0.1597	0.0795	0.0894
120	卢旺达	东非	0.459	0.7222	0.1733	0.4815
154	圣多美和普林西比	中部非洲	0.3424	0.1389	0.3053	0.583
150	塞内加尔	西非	0.3486	0.4792	0.224	0.3427
174	塞拉利昂	西非	0.2717	0.3472	0.1597	0.3081
169	所罗门群岛	美拉尼西亚	0.2816	0.2431	0.1285	0.4732
193	索马利亚	东非	0.0566	0.1111	0.0586	0
191	南苏丹	东非	0.1214	0.1111	0.0262	0.2269
180	苏丹	北非	0.2394	0.1528	0.178	0.3873
142	东帝汶	东南亚	0.3816	0.3125	0.2937	0.5387
138	多哥	西非	0.3989	0.5556	0.1353	0.5058
144	图瓦卢	波利尼西亚	0.3779	0.2222	0.2693	0.6422

表9 最不发达国家电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
135	乌干达	东非	0.4055	0.5694	0.1566	0.4906
139	坦桑尼亚联合共和国	东非	0.3929	0.5625	0.1403	0.4759
137	瓦努阿图	美拉尼西亚	0.399	0.4375	0.192	0.5675
186	也门	西亚	0.2154	0.0972	0.1454	0.4037
133	赞比亚	东非	0.4111	0.4792	0.1853	0.5689

表10 小岛屿发展中国家电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
90	安提瓜和巴布达	加勒比地区	0.5906	0.4583	0.5617	0.7518
72	巴哈马群岛	加勒比地区	0.6552	0.7014	0.5393	0.7249
46	巴巴多斯	加勒比地区	0.7229	0.6667	0.6719	0.8301
132	伯利兹	中美洲	0.4115	0.3333	0.2247	0.6765
112	佛得角	西非	0.498	0.4861	0.3926	0.6152
182	科摩罗	东非	0.2336	0.0972	0.0871	0.5166
134	古巴	加勒比地区	0.4101	0.2986	0.1455	0.7862
93	多米尼克	加勒比地区	0.5794	0.6111	0.4775	0.6497
95	多米尼加共和国	加勒比地区	0.5726	0.6597	0.3655	0.6927
102	斐济	美拉尼西亚	0.5348	0.4583	0.3562	0.7899
89	格林纳达	加勒比地区	0.593	0.4931	0.4658	0.8202
187	几内亚比绍	西非	0.1887	0.0764	0.1028	0.3869
124	圭亚那	南美洲	0.4316	0.4306	0.2541	0.6102
163	海地	加勒比地区	0.3047	0.4444	0.1078	0.362
118	牙买加	加勒比地区	0.4697	0.3194	0.3941	0.6957
153	基里巴斯	密克罗尼西亚	0.345	0.2986	0.0773	0.6591
97	马尔代夫	南亚	0.5615	0.4931	0.5159	0.6754
149	马绍尔群岛	密克罗尼西亚	0.3543	0.2292	0.1037	0.7301
66	毛里求斯	东非	0.6678	0.7292	0.5435	0.7308
161	密克罗尼西亚	密克罗尼西亚	0.3155	0.1458	0.1118	0.6889
158	瑙鲁	密克罗尼西亚	0.3324	0.1319	0.3033	0.5619
111	帕劳	密克罗尼西亚	0.5024	0.3264	0.3346	0.8462
171	巴布亚新几内亚	美拉尼西亚	0.2787	0.2708	0.0875	0.4778
71	圣基蒂斯和尼维斯	加勒比地区	0.6554	0.5347	0.6825	0.7491
119	圣露西亚	加勒比地区	0.466	0.2847	0.411	0.7022
104	圣文森特和格林纳丁斯	加勒比地区	0.5306	0.4514	0.4583	0.682
128	萨摩亚	波利尼西亚	0.4236	0.3403	0.2064	0.7241
154	圣多美和普林西比	中部非洲	0.3424	0.1389	0.3053	0.583
83	塞舌尔	东非	0.6163	0.6181	0.5008	0.7299
7	新加坡	东南亚	0.8812	0.9861	0.8019	0.8557
169	所罗门群岛	美拉尼西亚	0.2816	0.2431	0.1285	0.4732
116	苏里南	南美洲	0.4773	0.2917	0.4595	0.6808
142	东帝汶	东南亚	0.3816	0.3125	0.2937	0.5387
109	汤加	波利尼西亚	0.5237	0.4722	0.2951	0.8039
78	特立尼达和多巴哥	加勒比地区	0.644	0.6389	0.5735	0.7195
144	图瓦卢	波利尼西亚	0.3779	0.2222	0.2693	0.6422
137	瓦努阿图	美拉尼西亚	0.399	0.4375	0.192	0.5675

表11 内陆发展中国家电子政务发展指数(EGDI)

排名	国家	次区域	电子政务发展指数(EGDI)	在线服务成指	电信基础设施成指	人力资本成指
177	阿富汗	南亚	0.2585	0.3056	0.1138	0.3562
87	亚美尼亚	西亚	0.5944	0.5625	0.466	0.7547
70	阿塞拜疆	西亚	0.6574	0.7292	0.5062	0.7369
126	不丹	南亚	0.4274	0.5	0.308	0.4743
103	多民族玻利维亚国	南美洲	0.5307	0.5625	0.3148	0.7148
127	博茨瓦纳	南部非洲	0.4253	0.2083	0.3982	0.6694
165	布基纳法索	西非	0.3016	0.5347	0.1603	0.2097
166	布隆迪	东非	0.2985	0.3056	0.0786	0.5113
188	中非共和国	中部非洲	0.1584	0.2083	0.0322	0.2347
190	乍得	中部非洲	0.1257	0.1458	0.0669	0.1644
141	伊斯瓦蒂尼	南部非洲	0.382	0.375	0.1772	0.5939
151	埃塞俄比亚	东非	0.3463	0.6319	0.0976	0.3094
39	哈萨克斯坦	中亚	0.7597	0.8681	0.5723	0.8388
91	吉尔吉斯斯坦	中亚	0.5835	0.6458	0.3418	0.7628
162	老挝人民民主共和国	东南亚	0.3056	0.1667	0.2246	0.5254
167	莱索托	南部非洲	0.2968	0.1111	0.2468	0.5324
175	马拉维	东非	0.2708	0.2569	0.0834	0.472
178	马里	西非	0.2424	0.2639	0.2074	0.2558
92	蒙古	东亚	0.5824	0.5972	0.3602	0.7899
117	尼泊尔	南亚	0.4748	0.6875	0.2413	0.4957
192	尼日尔	西非	0.1095	0.1597	0.0795	0.0894
108	巴拉圭	南美洲	0.5255	0.5556	0.3507	0.6701
69	摩尔多瓦共和国	东欧	0.659	0.7708	0.4787	0.7274
120	卢旺达	东非	0.459	0.7222	0.1733	0.4815
191	南苏丹	东非	0.1214	0.1111	0.0262	0.2269
131	塔吉克斯坦	中亚	0.422	0.3403	0.2254	0.7002
79	前南斯拉夫的马其顿共和国	南欧	0.6312	0.7153	0.4859	0.6924
147	土库曼斯坦	中亚	0.3652	0.1319	0.3011	0.6626
135	乌干达	东非	0.4055	0.5694	0.1566	0.4906
81	乌兹别克斯坦	中亚	0.6207	0.7917	0.3307	0.7396
133	赞比亚	东非	0.4111	0.4792	0.1853	0.5689
146	津巴布韦	东非	0.3692	0.3264	0.2144	0.5668

表12 电子参与指数(EPI)及其分阶段应用情况

排名	国家	电子参与指数(EPI)	合计%	第1阶段%	第2阶段%	第3阶段%
145	阿富汗	0.3202	34.24%	63.33%	21.74%	18.18%
59	阿尔巴尼亚	0.7584	76.63%	63.33%	91.30%	72.73%
165	阿尔及利亚	0.2022	22.83%	30.00%	34.78%	0.00%
103	安道尔	0.5674	58.15%	70.00%	65.22%	36.36%
125	安哥拉	0.4326	45.11%	66.67%	47.83%	18.18%
121	安提瓜和巴布达	0.4607	47.83%	56.67%	34.78%	54.55%
87	阿根廷	0.6236	63.59%	76.67%	73.91%	36.36%
103	亚美尼亚	0.5674	58.15%	60.00%	52.17%	63.64%
5	澳大利亚	0.9831	98.37%	100.00%	95.65%	100.00%
45	奥地利	0.8258	83.15%	90.00%	78.26%	81.82%
79	阿塞拜疆	0.6798	69.02%	76.67%	73.91%	54.55%
92	巴哈马群岛	0.618	63.04%	60.00%	65.22%	63.64%
53	巴林	0.7978	80.43%	76.67%	82.61%	81.82%
51	孟加拉国	0.8034	80.98%	86.67%	82.61%	72.73%
87	巴巴多斯	0.6236	63.59%	80.00%	56.52%	54.55%
33	白俄罗斯	0.882	88.59%	90.00%	78.26%	100.00%
59	比利时	0.7584	76.63%	86.67%	78.26%	63.64%
148	伯利兹	0.2921	31.52%	46.67%	43.48%	0.00%
136	贝宁	0.3708	39.13%	53.33%	43.48%	18.18%
111	不丹	0.5281	54.35%	60.00%	78.26%	18.18%
99	多民族玻利维亚国	0.5787	59.24%	63.33%	73.91%	36.36%
125	波斯尼亚和黑塞哥维那	0.4326	45.11%	53.33%	52.17%	27.27%
168	博茨瓦纳	0.1966	22.28%	43.33%	21.74%	0.00%
12	巴西	0.9719	97.28%	96.67%	95.65%	100.00%
97	文莱达鲁萨兰国	0.6067	61.96%	83.33%	78.26%	18.18%
35	保加利亚	0.8708	87.50%	83.33%	95.65%	81.82%
87	布基纳法索	0.6236	63.59%	73.33%	69.57%	45.45%
147	布隆迪	0.309	33.15%	50.00%	30.43%	18.18%
171	柬埔寨	0.1742	20.11%	36.67%	21.74%	0.00%
143	喀麦隆	0.3258	34.78%	63.33%	30.43%	9.09%
27	加拿大	0.9101	91.30%	96.67%	86.96%	90.91%
127	佛得角	0.427	44.57%	66.67%	39.13%	27.27%
151	中非共和国	0.2753	29.89%	36.67%	26.09%	27.27%
177	乍得	0.1461	17.39%	33.33%	17.39%	0.00%
46	智利	0.8202	82.61%	96.67%	78.26%	72.73%
29	中国	0.9045	90.76%	86.67%	86.96%	100.00%
23	哥伦比亚	0.9213	92.39%	96.67%	82.61%	100.00%
190	科摩罗	0.0562	8.70%	16.67%	8.70%	0.00%
169	刚果	0.1854	21.20%	23.33%	21.74%	18.18%
57	哥斯达黎加	0.7697	77.72%	83.33%	69.57%	81.82%
171	科特迪瓦	0.1742	20.11%	23.33%	26.09%	9.09%
57	克罗地亚	0.7697	77.72%	63.33%	86.96%	81.82%

表12 电子参与指数（EPI）及其分阶段应用情况

排名	国家	电子参与指数 (EPI)	合计%	第1阶段 %	第2阶段 %	第3阶段 %
150	古巴	0.2809	30.43%	56.67%	17.39%	18.18%
46	塞浦路斯	0.8202	82.61%	80.00%	78.26%	90.91%
92	捷克共和国	0.618	63.04%	73.33%	60.87%	54.55%
193	朝鲜民主主义人民共和国	0	3.26%	10.00%	0.00%	0.00%
183	刚果民主共和国	0.1236	15.22%	36.67%	8.70%	0.00%
1	丹麦	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
153	吉布提	0.2697	29.35%	50.00%	13.04%	27.27%
106	多米尼克	0.5562	57.07%	50.00%	65.22%	54.55%
79	多米尼加共和国	0.6798	69.02%	73.33%	69.57%	63.64%
81	厄瓜多尔	0.6742	68.48%	70.00%	78.26%	54.55%
109	埃及	0.5393	55.43%	53.33%	65.22%	45.45%
82	萨尔瓦多	0.6517	66.30%	80.00%	78.26%	36.36%
191	赤道几内亚	0.0506	8.15%	20.00%	4.35%	0.00%
192	厄立特里亚	0.0337	6.52%	20.00%	0.00%	0.00%
27	爱沙尼亚	0.9101	91.30%	96.67%	86.96%	90.91%
142	伊斯瓦蒂尼	0.3315	35.33%	60.00%	34.78%	9.09%
101	埃塞俄比亚	0.573	58.70%	80.00%	65.22%	27.27%
139	斐济	0.3483	36.96%	53.33%	30.43%	27.27%
1	芬兰	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
13	法国	0.9663	96.74%	100.00%	91.30%	100.00%
175	加蓬	0.1685	19.57%	33.33%	8.70%	18.18%
149	冈比亚	0.2865	30.98%	40.00%	26.09%	27.27%
87	格鲁吉亚	0.6236	63.59%	73.33%	69.57%	45.45%
23	德国	0.9213	92.39%	96.67%	82.61%	100.00%
85	加纳	0.6292	64.13%	83.33%	69.57%	36.36%
34	希腊	0.8764	88.04%	83.33%	82.61%	100.00%
116	格林纳达	0.4888	50.54%	60.00%	39.13%	54.55%
92	危地马拉	0.618	63.04%	66.67%	73.91%	45.45%
138	几内亚	0.3539	37.50%	40.00%	43.48%	27.27%
186	几内亚比绍	0.1124	14.13%	33.33%	8.70%	0.00%
140	圭亚那	0.3371	35.87%	36.67%	34.78%	36.36%
117	海地	0.4831	50.00%	46.67%	56.52%	45.45%
107	洪都拉斯	0.5449	55.98%	70.00%	52.17%	45.45%
69	匈牙利	0.7079	71.74%	76.67%	95.65%	36.36%
75	冰岛	0.6854	69.57%	80.00%	65.22%	63.64%
15	印度	0.9551	95.65%	100.00%	95.65%	90.91%
92	印度尼西亚	0.618	63.04%	66.67%	73.91%	45.45%
111	伊朗伊斯兰共和国	0.5281	54.35%	60.00%	56.52%	45.45%
140	伊拉克	0.3371	35.87%	60.00%	21.74%	27.27%
22	爱尔兰	0.9326	93.48%	90.00%	91.30%	100.00%
43	以色列	0.8315	83.70%	86.67%	82.61%	81.82%

表12 电子参与指数（EPI）及其分阶段应用情况

排名	国家	电子参与指数 (EPI)	合计%	第1阶段 %	第2阶段 %	第3阶段 %
15	意大利	0.9551	95.65%	100.00%	95.65%	90.91%
146	牙买加	0.3146	33.70%	43.33%	30.43%	27.27%
5	日本	0.9831	98.37%	100.00%	95.65%	100.00%
117	约旦	0.4831	50.00%	60.00%	52.17%	36.36%
42	卡扎克斯坦	0.8371	84.24%	86.67%	91.30%	72.73%
110	肯尼亚	0.5337	54.89%	66.67%	73.91%	18.18%
157	基里巴斯	0.2528	27.72%	46.67%	26.09%	9.09%
72	科威特	0.691	70.11%	93.33%	69.57%	45.45%
75	吉尔吉斯斯坦	0.6854	69.57%	60.00%	82.61%	63.64%
171	老挝人民民主共和国	0.1742	20.11%	33.33%	17.39%	9.09%
75	拉脱维亚	0.6854	69.57%	76.67%	60.87%	72.73%
122	黎巴嫩	0.4438	46.20%	63.33%	39.13%	36.36%
189	莱索托	0.0787	10.87%	23.33%	8.70%	0.00%
127	利比里亚	0.427	44.57%	50.00%	60.87%	18.18%
183	利比亚	0.1236	15.22%	26.67%	17.39%	0.00%
63	列支敦士登	0.7472	75.54%	86.67%	82.61%	54.55%
51	立陶宛	0.8034	80.98%	86.67%	82.61%	72.73%
19	卢森堡	0.9382	94.02%	96.67%	86.96%	100.00%
143	马达加斯加	0.3258	34.78%	50.00%	34.78%	18.18%
165	马拉维	0.2022	22.83%	40.00%	26.09%	0.00%
32	马来西亚	0.8876	89.13%	93.33%	91.30%	81.82%
129	马尔代夫	0.4101	42.93%	56.67%	43.48%	27.27%
159	马里	0.2416	26.63%	43.33%	26.09%	9.09%
39	马耳他	0.8483	85.33%	96.67%	78.26%	81.82%
171	马绍尔群岛	0.1742	20.11%	36.67%	21.74%	0.00%
170	毛里塔尼亚	0.1798	20.65%	30.00%	21.74%	9.09%
72	毛里求斯	0.691	70.11%	93.33%	69.57%	45.45%
17	墨西哥	0.9438	94.57%	93.33%	91.30%	100.00%
179	密克罗尼西亚	0.1404	16.85%	26.67%	21.74%	0.00%
105	摩纳哥	0.5618	57.61%	80.00%	47.83%	45.45%
65	蒙古	0.736	74.46%	73.33%	69.57%	81.82%
64	黑山	0.7416	75.00%	76.67%	60.87%	90.91%
56	摩洛哥	0.7753	78.26%	80.00%	73.91%	81.82%
122	莫桑比克	0.4438	46.20%	43.33%	56.52%	36.36%
181	缅甸	0.1348	16.30%	26.67%	13.04%	9.09%
133	纳米比亚	0.3933	41.30%	63.33%	47.83%	9.09%
177	瑙鲁	0.1461	17.39%	20.00%	21.74%	9.09%
55	尼泊尔	0.7809	78.80%	80.00%	82.61%	72.73%
4	荷兰	0.9888	98.91%	96.67%	100.00%	100.00%
5	新西兰	0.9831	98.37%	100.00%	95.65%	100.00%
134	尼加拉瓜	0.3876	40.76%	46.67%	39.13%	36.36%
163	尼日尔	0.2135	23.91%	30.00%	30.43%	9.09%

表12 电子参与指数（EPI）及其分阶段应用情况

排名	国家	电子参与指数 (EPI)	合计%	第1阶段 %	第2阶段 %	第3阶段 %
117	尼日利亚	0.4831	50.00%	63.33%	56.52%	27.27%
11	挪威	0.9775	97.83%	93.33%	100.00%	100.00%
43	阿曼	0.8315	83.70%	83.33%	78.26%	90.91%
115	巴基斯坦	0.5	51.63%	66.67%	65.22%	18.18%
157	帕劳	0.2528	27.72%	46.67%	26.09%	9.09%
66	巴拿马	0.7191	72.83%	86.67%	60.87%	72.73%
165	巴布亚新几内亚	0.2022	22.83%	40.00%	26.09%	0.00%
101	巴拉圭	0.573	58.70%	70.00%	73.91%	27.27%
36	秘鲁	0.8652	86.96%	83.33%	86.96%	90.91%
19	菲律宾	0.9382	94.02%	100.00%	91.30%	90.91%
31	波兰	0.8933	89.67%	100.00%	86.96%	81.82%
30	葡萄牙	0.8989	90.22%	96.67%	91.30%	81.82%
67	卡塔尔	0.7135	72.28%	73.33%	78.26%	63.64%
1	大韩民国	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
37	摩尔多瓦共和国	0.8596	86.41%	76.67%	91.30%	90.91%
69	罗马尼亚	0.7079	71.74%	70.00%	65.22%	81.82%
23	俄罗斯联邦	0.9213	92.39%	93.33%	100.00%	81.82%
59	卢旺达	0.7584	76.63%	83.33%	73.91%	72.73%
98	圣基蒂斯和尼维斯	0.5843	59.78%	60.00%	56.52%	63.64%
161	圣露西亚	0.2191	24.46%	36.67%	26.09%	9.09%
113	圣文森特和格林纳丁斯	0.5169	53.26%	50.00%	47.83%	63.64%
155	萨摩亚	0.264	28.80%	46.67%	21.74%	18.18%
156	圣马力诺	0.2584	28.26%	53.33%	21.74%	9.09%
176	圣多美和普林西比	0.1573	18.48%	20.00%	17.39%	18.18%
67	沙特阿拉伯	0.7135	72.28%	76.67%	82.61%	54.55%
114	塞内加尔	0.5056	52.17%	63.33%	47.83%	45.45%
48	塞尔维亚	0.8146	82.07%	73.33%	82.61%	90.91%
84	塞舌尔	0.6461	65.76%	63.33%	69.57%	63.64%
129	塞拉利昂	0.4101	42.93%	56.67%	43.48%	27.27%
13	新加坡	0.9663	96.74%	100.00%	91.30%	100.00%
50	斯洛伐克	0.809	81.52%	80.00%	82.61%	81.82%
48	斯洛文尼亚	0.8146	82.07%	90.00%	82.61%	72.73%
163	所罗门群岛	0.2135	23.91%	30.00%	30.43%	9.09%
181	索马利亚	0.1348	16.30%	13.33%	17.39%	18.18%
39	南非	0.8483	85.33%	96.67%	78.26%	81.82%
188	南苏丹	0.0899	11.96%	26.67%	8.70%	0.00%
5	西班牙	0.9831	98.37%	100.00%	95.65%	100.00%
85	斯里兰卡	0.6292	64.13%	73.33%	56.52%	63.64%
179	苏丹	0.1404	16.85%	36.67%	13.04%	0.00%
159	苏里南	0.2416	26.63%	56.67%	21.74%	0.00%
19	瑞典	0.9382	94.02%	100.00%	91.30%	90.91%
41	瑞士	0.8427	84.78%	90.00%	82.61%	81.82%

表12 电子参与指数（EPI）及其分阶段应用情况

排名	国家	电子参与指数 (EPI)	合计%	第1阶段 %	第2阶段 %	第3阶段 %
137	阿拉伯叙利亚共和国	0.3652	38.59%	43.33%	43.48%	27.27%
134	塔吉克斯坦	0.3876	40.76%	36.67%	47.83%	36.36%
82	泰国	0.6517	66.30%	86.67%	65.22%	45.45%
71	前南斯拉夫的马其顿共和国	0.7022	71.20%	76.67%	86.96%	45.45%
153	东帝汶	0.2697	29.35%	46.67%	30.43%	9.09%
107	多哥	0.5449	55.98%	70.00%	73.91%	18.18%
120	汤加	0.4663	48.37%	60.00%	47.83%	36.36%
99	特立尼达和多巴哥	0.5787	59.24%	76.67%	69.57%	27.27%
53	突尼斯	0.7978	80.43%	86.67%	73.91%	81.82%
37	火鸡	0.8596	86.41%	93.33%	91.30%	72.73%
186	土库曼斯坦	0.1124	14.13%	23.33%	17.39%	0.00%
161	图瓦卢	0.2191	24.46%	53.33%	4.35%	18.18%
87	乌干达	0.6236	63.59%	70.00%	86.96%	27.27%
75	乌克兰	0.6854	69.57%	63.33%	65.22%	81.82%
17	阿拉伯联合酋长国	0.9438	94.57%	96.67%	95.65%	90.91%
5	英国北爱尔兰	0.9831	98.37%	100.00%	95.65%	100.00%
92	坦桑尼亚联合共和国	0.618	63.04%	83.33%	73.91%	27.27%
5	美利坚合众国	0.9831	98.37%	100.00%	95.65%	100.00%
26	乌拉圭	0.9157	91.85%	93.33%	91.30%	90.91%
59	乌兹别克斯坦	0.7584	76.63%	93.33%	86.96%	45.45%
124	瓦努阿图	0.4382	45.65%	60.00%	47.83%	27.27%
131	委内瑞拉玻利瓦尔共和国	0.4045	42.39%	46.67%	43.48%	36.36%
72	越南	0.691	70.11%	83.33%	56.52%	72.73%
185	也门	0.118	14.67%	26.67%	8.70%	9.09%
132	赞比亚	0.3989	41.85%	56.67%	47.83%	18.18%
151	津巴布韦	0.2753	29.89%	53.33%	26.09%	9.09%

表13 区域和经济集团电子参与指数(EPI)

	电子参与指数 (EPI)	合计	第1阶段	第2阶段	第3阶段
小岛屿发展中国家	0.3819	0.4020	0.5153	0.3890	0.2948
内陆发展中国家	0.4568	0.4745	0.5740	0.5150	0.3153
最不发达国家	0.3270	0.3490	0.4716	0.3617	0.1992
高收入	0.8028	0.8092	0.8655	0.7997	0.7598
中等偏上收入	0.5443	0.5592	0.6400	0.5565	0.4744
中等偏下收入	0.4622	0.4798	0.5745	0.5013	0.3494
低收入	0.3440	0.3654	0.4806	0.3857	0.2141
非洲	0.3566	0.3776	0.5025	0.3929	0.2222
美洲	0.6043	0.6172	0.6876	0.6174	0.5403
亚洲	0.6126	0.6252	0.7014	0.6364	0.5280
欧洲	0.8103	0.8165	0.8488	0.8140	0.7844
大洋洲	0.3632	0.3839	0.5143	0.3696	0.2597
世界	0.5654	0.5796	0.6625	0.5850	0.4823

表14 电信基础设施指数 (TII) 及其成指

国家	电信基础设施指数 (TII)	每100名居民中固定电话用户	每100名居民中手机用户	使用互联网的个人百分比	每100名居民中固定(有线)宽带用户	每100名居民中活跃的移动宽带用户
阿富汗	0.113764627	0.33	62.33	10.6	0.03	13.47
阿尔巴尼亚	0.431800278	8.5	115.15	66.36	9.1	57.63
阿尔及利亚	0.38885009	8.38	115.85	42.95	7.04	65.7
安道尔	0.722043006	50.07	92.04	97.93	42.04	50.47
安哥拉	0.097163897	1.06	45.12	13	0.43	13.97
安提瓜和巴布达	0.56174398	22.29	178.28	73	9.17	40.61
阿根廷	0.59270478	22.67	145.33	70.97	16.49	78.05
亚美尼亚	0.46596073	18.18	117.43	67	10.23	52.87
澳大利亚	0.743628316	33.91	110.05	88.24	30.56	130.75
奥地利	0.771576961	40.95	163.79	84.32	28.96	87.07
阿塞拜疆	0.506224525	17.48	104.77	78.2	18.55	56.21
巴哈马群岛	0.53929031	30.95	92.07	80	21.41	51.3
巴林	0.846637286	19.64	210.14	98	16.29	157.34
孟加拉国	0.197576343	0.47	83.45	18.25	4.05	27.07
巴巴多斯	0.671903797	49.02	116.57	79.55	32.44	45.3
白俄罗斯	0.688087222	47.63	120.67	71.11	32.36	67.53
比利时	0.693031276	38.48	110.5	86.52	37.6	65.86
伯利兹	0.224654939	6.27	61.86	44.58	6	13.39
贝宁	0.141823336	1.15	81.79	11.99	0.2	8.11
不丹	0.307956616	2.64	87.54	41.77	2.07	68.41
多民族玻利维亚国	0.31476989	7.97	92.82	39.7	2.64	56.58
波斯尼亚和黑塞哥维那	0.438486596	21.18	96.79	54.74	18.84	40.51
博茨瓦纳	0.398194424	6.32	146.16	39.36	2.62	62.63
巴西	0.521993521	20.15	117.54	60.87	12.88	88.47
文莱达鲁萨兰国	0.606551718	17.54	123.69	90	8.53	119.5
保加利亚	0.578540127	20.74	125.83	59.83	23.8	87.39
布基纳法索	0.160319411	0.41	82.61	13.96	0.05	19.64
布隆迪	0.078593891	0.19	50.91	5.17	0.04	8.79
柬埔寨	0.31319126	1.44	126.35	32.4	0.61	50.76
喀麦隆	0.178953179	4.48	79.86	25	0.2	10.51
加拿大	0.672408757	41.76	84.74	89.84	36.89	68.81
佛得角	0.392555015	12	111.56	50.32	2.88	66.55
中非共和国	0.032157322	0.04	27.17	4	0.02	3.5
乍得	0.066861674	0.1	43.11	5	0.07	9.22
智利	0.537745378	18.84	130.11	66.01	16.22	72.11
中国	0.47345855	14.72	97.25	53.2	22.99	69.37
哥伦比亚	0.44117963	14.63	120.62	58.14	12.15	46.87
科摩罗	0.087071161	1.64	57.11	7.94	0.36	0
刚果	0.188878961	0.33	105.82	8.12	0.01	23.41
哥斯达黎加	0.634258389	17.5	171.51	66.03	13.1	108.05

表14 电信基础设施指数 (TII) 及其成指

国家	电信基础设施指数 (TII)	每100名居民中固定电话用户	每100名居民中手机用户	使用互联网的个人百分比	每100名居民中固定(有线)宽带用户	每100名居民中活跃的移动宽带用户
科特迪瓦	0.274764788	1.22	115.85	26.53	0.58	43.72
克罗地亚	0.605100879	34.08	104.77	72.7	24.77	77.22
古巴	0.145490688	11.52	34.75	38.77	0.13	0
塞浦路斯	0.727856248	37.72	133.42	75.9	32.77	96.69
捷克共和国	0.5971404	16.57	117.66	76.48	28.93	80.39
朝鲜民主主义人民共和国	0.032669425	4.65	12.9	0	0	14.21
刚果民主共和国	0.064529868	0	36.69	6.21	0.001	13.18
丹麦	0.797798672	27.26	122.29	96.97	42.54	123.57
吉布提	0.09605665	2.65	36.64	13.13	2.87	11.25
多米尼克	0.477480336	18.12	106.66	67.03	21.06	40.71
多米尼加共和国	0.365531962	12.63	81.78	61.33	7.21	49.77
厄瓜多尔	0.369902576	14.96	84.73	54.06	9.79	46.93
埃及	0.322225858	6.39	102.2	41.25	4.67	47.28
萨尔瓦多	0.381044177	14.71	151.89	29	6.23	29.08
赤道几内亚	0.100983828	0.9	47.13	23.78	0.28	0.25
厄立特里亚	0	1.33	10.21	1.18	0.01	0
爱沙尼亚	0.761264231	28.24	144.61	87.24	30.22	121.61
伊斯瓦蒂尼	0.177170653	3.13	74.08	28.57	0.52	12.59
埃塞俄比亚	0.097590775	1.12	50.02	15.37	0.55	5.23
斐济	0.356197468	8.25	116.24	46.51	1.37	54.3
芬兰	0.728378436	8.31	133.85	87.7	31.11	152.31
法国	0.797860653	60.27	104.4	85.62	42.74	82.45
加蓬	0.424966759	0.96	149.64	48.05	0.76	83.36
冈比亚	0.262737218	1.86	139.23	18.5	0.18	21.2
格鲁吉亚	0.540286758	21.24	140.95	58.01	17.57	64.03
德国	0.795175512	53.84	126.31	89.65	39.07	77.03
加纳	0.355808851	0.89	135.8	34.67	0.31	69.64
希腊	0.643857828	46.5	112.12	69.09	32.32	51.05
格林纳达	0.465782096	24.95	110.86	55.86	19.4	32.85
危地马拉	0.2941038	14.8	110.14	34.51	3.05	13.93
几内亚	0.151301004	0	87.13	9.8	0.01	15.33
几内亚比绍	0.102782155	0	70.82	3.76	0.04	6.95
圭亚那	0.254131556	18.31	75.61	35.66	7.4	0.24
海地	0.10775182	0.05	59.96	12.23	0.01	10.19
洪都拉斯	0.226798974	4.86	85.95	30	2.42	23.3
匈牙利	0.607097734	31.99	120.78	79.26	28.86	45.09
冰岛	0.829194883	49.5	120.8	98.24	38.51	106.45
印度	0.200899109	1.84	85.17	29.55	1.41	16.41
印度尼西亚	0.32217218	4.12	147.66	25.37	2	33.91
伊朗伊斯兰共和国	0.456592694	38.24	100.3	53.23	11.61	33.85

表14 电信基础设施指数 (TII) 及其成指

国家	电信基础设施指数 (TII)	每100名居民中固定电话用户	每100名居民中手机用户	使用互联网的个人百分比	每100名居民中固定(有线)宽带用户	每100名居民中活跃的移动宽带用户
伊拉克	0.184016165	5.46	81.19	21.23	0.01	16.24
爱尔兰	0.697024194	40.14	103.15	85.01	28.78	100.8
以色列	0.709507827	40.78	129.03	79.65	27.56	91.55
意大利	0.677103815	34.1	153	61.32	26.19	88.06
牙买加	0.394082716	10.77	113.4	45	9.93	55.16
日本	0.840559634	50.18	130.61	93.18	31.16	131.12
约旦	0.440597828	4.27	103.84	62.3	4.83	103.84
卡扎克斯坦	0.572348867	21.85	141.96	74.59	13.06	74.23
肯尼亚	0.190127429	0.15	80.44	26	0.33	25.89
基里巴斯	0.07732736	0.57	45.46	13.7	0.06	0.87
科威特	0.739418288	9.95	133.07	78.37	2.5	254.42
吉尔吉斯斯坦	0.341768234	6.42	127.84	34.5	4.04	44.86
老挝人民民主共和国	0.224570041	18.74	58.57	21.87	0.36	36.65
拉脱维亚	0.618846897	18.42	134.5	79.84	26.35	76.34
黎巴嫩	0.521868263	30.24	81.42	76.11	21.64	56.8
莱索托	0.246806835	1.87	103.59	27.36	0.1	35.9
利比里亚	0.103583314	0.17	67.56	7.32	0.17	5.25
利比亚	0.335265509	21.84	121.72	20.27	2.68	35.42
列支敦士登	0.838939228	43.5	117.61	98.09	42.31	119.48
立陶宛	0.629304317	18.25	144.58	74.38	29.49	71.71
卢森堡	0.796434676	48.01	132.7	98.14	35.28	83.72
马达加斯加	0.04985185	0.6	32.13	4.71	0.11	8.12
马拉维	0.083360017	0.06	39.68	9.61	0.05	18.21
马来西亚	0.564686325	15.51	140.8	78.79	8.72	91.49
马尔代夫	0.515900779	4.94	189.86	59.09	6.85	61.94
马里	0.207426335	1.12	112.35	11.11	0.12	23.18
马耳他	0.765665607	54.59	123.94	77.29	39.89	71.93
马绍尔群岛	0.10368258	4.46	29.25	29.79	1.88	0
毛里塔尼亚	0.187803021	1.24	84.03	18	0.25	29.34
毛里求斯	0.543463783	30.86	143.73	52.19	16.84	51.56
墨西哥	0.417250905	16.04	87.6	59.54	12.58	58.86
密克罗尼西亚	0.111808018	6.56	22.31	33.35	3.02	0
摩纳哥	1	120.98	86.49	95.21	48.35	75.05
蒙古	0.360247368	7.44	111.24	22.27	7.47	80.28
黑山	0.605870633	23.55	165.56	69.88	18.27	59.97
摩洛哥	0.369711944	5.87	117.68	58.27	3.56	44.84
莫桑比克	0.139826262	0.29	52.12	17.52	0.16	32.77
缅甸	0.256546483	0.97	95.65	25.07	0.17	56.3
纳米比亚	0.329941709	7.58	107.27	31.03	2.59	64.98
瑙鲁	0.303348265	0	87.25	54	9.48	32.61
尼泊尔	0.241301435	2.96	110.83	19.69	0.77	30.54
荷兰	0.775800496	39.88	122.97	90.41	42.28	88.4

表14 电信基础设施指数 (TII) 及其成指

国家	电信基础设施指数 (TII)	每100名居民中固定电话用户	每100名居民中手机用户	使用互联网的个人百分比	每100名居民中固定(有线)宽带用户	每100名居民中活跃的移动宽带用户
新西兰	0.74549597	37.76	124.44	88.47	32.84	100.84
尼加拉瓜	0.282453225	5.96	125.94	24.57	2.88	23.47
尼日尔	0.07949825	0.78	42.18	4.32	0.13	18.33
尼日利亚	0.188250665	0.08	82.98	25.67	0.06	23.27
挪威	0.713132327	15.34	109.04	97.3	40.35	111.38
阿曼	0.539934758	9.55	155.18	69.93	6.43	91.46
巴基斯坦	0.152858301	1.61	70.65	15.51	0.85	19.9
帕劳	0.334641283	33.84	111.53	26.97	5.75	0
巴拿马	0.454283445	15.91	127.46	54	9.59	59.18
巴布亚新几内亚	0.087530903	1.9	46.78	9.6	0.21	8.89
巴拉圭	0.350684589	5.21	111.36	51.35	3.56	49.38
秘鲁	0.3912958	9.68	116.24	45.46	6.67	61.61
菲律宾	0.354721822	3.71	109.37	55.5	5.47	46.36
波兰	0.580522117	21.3	138.66	73.3	19.17	68.59
葡萄牙	0.661708157	46.16	111.57	70.42	32.55	62.45
卡塔尔	0.67973377	18.18	142.13	94.29	9.87	139.92
大韩民国	0.849615154	55.2	120.68	92.84	40.47	109.69
摩尔多瓦共和国	0.478684473	28.85	93.32	71	13.73	47.28
罗马尼亚	0.547061813	20.78	115.78	59.5	22.49	80.19
俄罗斯联邦	0.621891492	22.42	159.15	73.09	19.12	73.7
卢旺达	0.173293583	0.11	74.86	20	0.18	28.92
圣基蒂斯和尼维斯	0.682453825	31.8	139.7	76.82	29.92	78.66
圣露西亚	0.411022595	19.97	99.23	46.73	16.73	38.74
圣文森特和格林纳丁斯	0.458341909	18.74	102.74	55.57	19.94	49.32
萨摩亚	0.206363547	4.96	77.39	29.41	1.11	22.51
圣马力诺	0.707534923	48.19	110.14	49.6	36.14	110.14
圣多美和普林西比	0.305327467	2.87	89.06	28	0.71	87.66
沙特阿拉伯	0.533908121	11.27	148.51	73.75	10.19	74
塞内加尔	0.223990524	1.86	98.54	25.66	0.64	26.04
塞尔维亚	0.620835197	37.53	130.24	67.06	20.78	72.81
塞舌尔	0.500831693	22.11	161.16	56.51	14.89	22.64
塞拉利昂	0.159704314	0.23	84.9	11.77	0	20.38
新加坡	0.801934397	35.54	150.48	81	25.99	148.44
斯洛伐克	0.596388912	15.13	128.39	80.48	24.55	78.99
斯洛文尼亚	0.623162706	35.2	114.82	75.5	28.31	62.3
所罗门群岛	0.128535717	1.24	69.5	11	0.27	12.86
索马利亚	0.058620716	0.34	46.47	1.88	0.64	1.96
南非	0.423102585	8.07	147.13	54	2.05	56.34
南苏丹	0.026201492	0	22.08	6.68	0	1.15

表14 电信基础设施指数 (TII) 及其成指

国家	电信基础设施指数 (TII)	每100名居民中固定电话用户	每100名居民中手机用户	使用互联网的个人百分比	每100名居民中固定(有线)宽带用户	每100名居民中活跃的移动宽带用户
西班牙	0.698568498	42.36	111.16	80.56	30.45	89.55
斯里兰卡	0.313592482	11.92	124.03	32.05	4.29	19.19
苏丹	0.178021901	0.34	70.26	28	0.07	25.78
苏里南	0.459510178	15.94	144.51	45.4	12.75	47.29
瑞典	0.783482087	31.56	127.5	89.65	37.41	123.41
瑞士	0.842784239	47.23	133.81	89.13	45.13	100.56
阿拉伯叙利亚共和国	0.253241627	18.8	72.43	31.87	5.48	12.84
塔吉克斯坦	0.225442496	5.36	107.61	20.47	0.07	18.29
泰国	0.533770144	6.83	173.78	47.5	10.48	92.9
前南斯拉夫的马其顿共和国	0.485864834	17.7	98.52	72.16	18.33	57.14
东帝汶	0.293705558	0.21	117.61	25.25	0.08	60.75
多哥	0.135326579	0.44	72.38	11.31	0.59	15.02
汤加	0.295070443	10.27	74.68	39.95	2.8	56.01
特立尼达和多巴哥	0.573547421	19.94	158.67	73.3	18.72	46.73
突尼斯	0.406646213	8.55	125.25	49.6	5.62	62.68
土耳其	0.429802298	13.93	94.4	58.35	13.21	65.07
土库曼斯坦	0.301132975	11.74	151.43	17.99	0.07	13.62
图瓦卢	0.269317634	18.02	68.49	46.01	9.01	0
乌干达	0.156603116	0.89	55.05	21.88	0.26	33.69
乌克兰	0.436392932	20.14	135.2	52.48	12.22	23.01
阿拉伯联合酋长国	0.856381043	24.66	214.73	90.6	14	164.89
英国	0.80038967	50.94	119.98	94.78	38.29	89.23
坦桑尼亚联合共和国	0.140332242	0.23	72.06	13	3.33	8.94
美利坚合众国	0.756418698	37.72	122.88	76.18	33	127
乌拉圭	0.69671898	32.33	148.57	66.4	26.76	101.88
乌兹别克斯坦	0.330651766	10.85	73.98	46.79	8.73	53.47
瓦努阿图	0.19204279	1.68	80.84	24	1.66	22.19
委内瑞拉玻利瓦尔共和国	0.414813727	24.27	87.43	60	8.27	50.53
越南	0.389019921	5.92	127.53	46.5	9.61	46.44
也门	0.145394888	4.23	59.57	24.58	1.56	5.72
赞比亚	0.185277968	0.61	72.43	25.51	0.19	31.08
津巴布韦	0.214406997	1.89	79.74	23.12	1.06	41.63

Note: Last accessed in December 2017

Source: International Telecommunications Union (ITU)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	人力资本指数(HCI)			总入学率			预期学年			平均学年			
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	
阿富汗	0.356160449	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	69.52	2014	联合国教科文组织	10.77	2014	联合国教科文组织	3.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
阿尔巴尼亚	0.787693578	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	86.39	2015	联合国教科文组织	15.52	2015	联合国教科文组织	9.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
阿尔及利亚	0.663950566	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	80.97	2011	联合国教科文组织	14.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	7.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
安道尔	0.730878397	2016	联合国教科文组织	69	2014	联合国教科文组织	13.5	2012	联合国开发计划署(人类发展指数)	10.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
安哥拉	0.505974099	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	67.10	2011	联合国教科文组织	11.4	2012	联合国开发计划署(人类发展指数)	5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
安提瓜和巴布达	0.751766112	2013	联合国开发计划署(人类发展指数)	82.03	2012	联合国教科文组织	13.95	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	9.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
阿根廷	0.85789975	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	101.05	2014	联合国教科文组织	17.29	2014	联合国教科文组织	9.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
亚美尼亚	0.754693673	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	74.48	2015	联合国教科文组织	13.19	2015	联合国教科文组织	11.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
澳大利亚	1	99	2014	联合国教科文组织	116.23	2014	联合国教科文组织	20.47	2014	联合国教科文组织	13.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
奥地利	0.850460793	2014	联合国教科文组织	95.64	2015	联合国教科文组织	16.04	2015	联合国教科文组织	11.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
阿塞拜疆	0.736886408	2016	联合国教科文组织	71.11	2012	联合国教科文组织	12.7	2014	联合国开发计划署(人类发展指数)	11.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
巴哈马群岛	0.724936393	2014	联合国教科文组织	74	2014	联合国教科文组织	12.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	10.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
巴林	0.789706773	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	88.54	2015	联合国教科文组织	15.95	2015	联合国教科文组织	9.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
孟加拉国	0.476329473	2016	联合国教科文组织	59.22	2011	联合国教科文组织	10.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	5.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
巴巴多斯	0.830083828	2014	联合国教科文组织	95.74	2011	联合国教科文组织	15.29	2015	联合国教科文组织	10.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
白俄罗斯	0.868114198	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	99.93	2015	联合国教科文组织	15.60	2015	联合国教科文组织	12	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
比利时	0.974046352	2014	联合国教科文组织	119.38	2015	联合国教科文组织	19.98	2015	联合国教科文组织	11.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
伯利兹	0.676488068	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	75.97	2015	联合国教科文组织	12.82	2015	联合国教科文组织	10.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
贝宁	0.365254063	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	73.10	2013	联合国教科文组织	10.7	2015	"联合国开发计划署(人类发展指数)"	3.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
不丹	0.474280467	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	68.25	2013	联合国教科文组织	12.52	2013	联合国教科文组织	3.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	
多民族玻利维亚国	0.714840813	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	79.25	2007	联合国教科文组织	13.8	2015	"联合国开发计划署(人类发展指数)"	8.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	人力资本指数(HCI)			总入学率			预期学年			平均学年		
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源
波斯尼亚和黑塞哥维那	0.721731455	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	71	2014	联合国教科文组织	14.2	2015	"联合国开发计划署(人类发展指数)"	9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
博茨瓦纳	0.669436364	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	73.58	2008	联合国教科文组织	12.6	2015	"联合国开发计划署(人类发展指数)"	9.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
巴西	0.752507496	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	91.08	2015	联合国教科文组织	15.40	2015	联合国教科文组织	7.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
文莱达鲁萨兰国	0.748009683	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	80.91	2015	联合国教科文组织	14.74	2015	联合国教科文组织	9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
保加利亚	0.810649512	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	90.53	2015	联合国教科文组织	14.94	2015	联合国教科文组织	10.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
布基纳法索	0.209687326	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	46.54	2013	联合国教科文组织	7.70	2013	联合国教科文组织	1.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
布隆迪	0.511310904	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	64.23	2014	联合国教科文组织	10.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
柬埔寨	0.562628545	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	84.49	2010	联合国教科文组织	10.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	4.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
喀麦隆	0.561797393	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	71.95	2015	联合国教科文组织	12.19	2015	联合国教科文组织	6.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
加拿大	0.874369803	2014	联合国教科文组织	93.04	2000	联合国教科文组织	16.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	13.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
佛得角	0.615244706	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	75.77	2015	联合国教科文组织	13.19	2015	联合国教科文组织	4.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
中非共和国	0.234650751	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	42.49	2013	联合国教科文组织	7.10	2012	联合国教科文组织	4.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
乍得	0.164380751	2016	联合国教科文组织	46.19	2011	联合国教科文组织	7.30	2011	联合国教科文组织	2.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
智利	0.833892009	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	97.17	2015	联合国教科文组织	16.48	2015	联合国教科文组织	9.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
中国	0.708794989	2010	联合国教科文组织	79.97	2015	联合国教科文组织	14.01	2015	联合国教科文组织	7.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
哥伦比亚	0.738213719	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	89.41	2015	联合国教科文组织	14.42	2015	联合国教科文组织	7.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
科摩罗	0.516647295	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	64.45	2014	联合国教科文组织	11.09	2014	联合国教科文组织	4.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
刚果	0.551540031	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	67.02	2012	联合国教科文组织	11.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	6.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
哥斯达黎加	0.793293359	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	95.07	2015	联合国教科文组织	15.22	2015	联合国教科文组织	8.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	人力资本指数(HCI)			总入学率			预期学年			平均学年			
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	
科特迪瓦	0.335714833	43.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	55.25	2015	联合国教科文组织	9.20	2015	联合国教科文组织	5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
克罗地亚	0.81964976	99.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	89.24	2015	联合国教科文组织	15.14	2015	联合国教科文组织	11.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
古巴	0.786233884	99.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	80.22	2015	联合国教科文组织	13.81	2015	联合国教科文组织	11.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
塞浦路斯	0.80831677	99.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	85.67	2015	联合国教科文组织	14.57	2015	联合国教科文组织	11.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
捷克共和国	0.875242142	99	2014	联合国教科文组织	94.21	2015	联合国教科文组织	16.94	2015	联合国教科文组织	12.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
朝鲜民主主义人民共和国	0.615049886	100	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	66.94	2015	联合国教科文组织	10.96	2015	联合国教科文组织	5.47	2017	联合国开发计划署(人类发展指数)
刚果民主共和国	0.510849408	77.04	2016	联合国教科文组织	59.45	2013	联合国教科文组织	9.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	6.8	2016	联合国开发计划署(人类发展指数)
丹麦	0.947188679	99.00	2014	联合国教科文组织	105.71	2015	联合国教科文组织	19.30	2015	联合国教科文组织	12.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
吉布提	0.332513656	70.30	2014	联合国教科文组织	36.81	2011	联合国教科文组织	6.29	2011	联合国教科文组织	4.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
多米尼克	0.649708622	88.00	2014	联合国教科文组织	73.00	2014	联合国教科文组织	12.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	7.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
多米尼加共和国	0.692668756	91.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	79.54	2015	联合国教科文组织	13.75	2015	联合国教科文组织	7.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
厄瓜多尔	0.739521996	94.35	2016	联合国教科文组织	88.87	2013	联合国教科文组织	14.0	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	8.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
埃及	0.60715218	75.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	78.01	2014	联合国教科文组织	13.10	2014	联合国教科文组织	7.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
萨尔瓦多	0.634818711	88.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	74.17	2015	联合国教科文组织	12.89	2015	联合国教科文组织	6.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
赤道几内亚	0.539694446	95.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	55.00	2014	联合国教科文组织	9.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	5.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
厄立特里亚	0.317866262	73.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	32.76	2014	联合国教科文组织	5.35	2014	联合国教科文组织	3.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
爱沙尼亚	0.881796642	99.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	97.83	2015	联合国教科文组织	16.35	2015	联合国教科文组织	12.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
伊斯瓦蒂尼	0.593899832	87.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	66.73	2011	联合国教科文组织	11.41	2013	联合国教科文组织	6.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
埃塞俄比亚	0.309397227	49.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	54.59	2012	联合国教科文组织	8.44	2012	联合国教科文组织	2.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
斐济	0.789891281	94.40	2014	联合国教科文组织	88.0		联合国开发计划署	15.3	2015	"联合国开发计划署(人类发展指数)"	10.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	人力资本指数(HCI)			总入学率			预期学年			平均学年			
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	
芬兰	0.950937751	99.00	2014	联合国教科文组织	115.41	2015	联合国教科文组织	19.34	2015	联合国教科文组织	11.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
法国	0.859753957	99.00	2014	联合国教科文组织	96.15	2014	联合国教科文组织	16.27	2014	联合国教科文组织	11.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
加蓬	0.639789879	83.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	76.15	2001	联合国教科文组织	12.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	8.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
冈比亚	0.353885325	55.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	55.70	2010	联合国教科文组织	8.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	3.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
格鲁吉亚	0.83333286	99.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	86.33	2015	联合国教科文组织	15.44	2015	联合国教科文组织	12.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
德国	0.903557007	99.00	2014	联合国教科文组织	97.87	2015	联合国教科文组织	17.29	2015	联合国教科文组织	13.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
加纳	0.566857706	76.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	68.60	2015	联合国教科文组织	11.92	2015	联合国教科文组织	6.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
希腊	0.88665972	97.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	105.78	2014	联合国教科文组织	17.78	2014	联合国教科文组织	10.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
格林纳达	0.820151003	96.00	2005	联合国开发计划署	99.79	2015	联合国教科文组织	16.72	2015	联合国教科文组织	8.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
危地马拉	0.55237768	79.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	68.61	2013	联合国教科文组织	10.88	2015	联合国教科文组织	6.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
几内亚	0.240633039	30.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	53.11	2014	联合国教科文组织	8.82	2014	联合国教科文组织	2.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
几内亚比绍	0.386853299	59.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	62.46	2006	联合国教科文组织	9.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	2.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
圭亚那	0.610166386	88.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	68.54	2012	联合国教科文组织	10.35	2012	联合国教科文组织	8.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
海地	0.362044903	60.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	39.40	2014	联合国教科文组织	9.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	5.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
洪都拉斯	0.601456259	88.99	2016	联合国教科文组织	70.23	2015	联合国教科文组织	11.52	2015	联合国教科文组织	6.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
匈牙利	0.836354606	99	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	90.17	2015	联合国教科文组织	15.37	2015	联合国教科文组织	12	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
冰岛	0.93648124	99.00	2014	联合国教科文组织	102.56	2013	联合国教科文组织	19.63	2013	联合国教科文组织	12.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
印度	0.548387317	72.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	71.21	2015	联合国教科文组织	11.96	2015	联合国教科文组织	6.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
印度尼西亚	0.685692358	95.38	2016	联合国教科文组织	76.26	2015	联合国教科文组织	12.77	2015	"联合国教科文组织"	7.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
伊朗伊斯兰共和国	0.736409292	86.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	90.34	2015	联合国教科文组织	14.93	2015	联合国教科文组织	8.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
伊拉克	0.509422101	79.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	54.48	2000	联合国教科文组织	10.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	6.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	成人识字率 (%)			总入学率			预期学年			平均学年		
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源
爱尔兰	0.962607041	99.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	111.54	2015	联合国教科文组织	19.65	2015	12.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
以色列	0.863525755	97.76	2011	联合国教科文组织	94.07	2015	联合国教科文组织	16.01	2015	12.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
意大利	0.834120039	98.85	2011	联合国教科文组织	90.86	2015	联合国教科文组织	16.22	2015	10.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
牙买加	0.695668524	88.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	79.86	2004	联合国教科文组织	12.8	2015	9.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
日本	0.842778654	99.00	2014	联合国教科文组织	89.84	2014	联合国教科文组织	15.36	2014	12.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
约旦	0.739896505	96.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	80.17	2012	联合国教科文组织	13.1	2015	10.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
卡扎克斯坦	0.838798117	99.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	93.73	2016	联合国教科文组织	15.01	2016	11.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
肯尼亚	0.547154206	78	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	67.22	2009	联合国教科文组织	11.1	2015	6.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
基里巴斯	0.659075756	93.00	2014	联合国电子政务调查报告	75.14	2008	联合国教科文组织	11.9	2015	7.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
科威特	0.685220521	96.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	75.24	2013	联合国教科文组织	13.3	2015	7.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
吉尔吉斯斯坦	0.762826267	99.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	81.19	2015	联合国教科文组织	13.13	2015	10.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
老挝人民民主共和国	0.525414459	79.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	63.54	2015	联合国教科文组织	10.91	2015	5.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
拉脱维亚	0.813150118	99.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	93.35	2014	联合国教科文组织	13.36	2015	11.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
黎巴嫩	0.664872542	93.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	63.43	2015	联合国教科文组织	13.3	2015	8.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
莱索托	0.532373701	79.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	62.79	2014	联合国教科文组织	10.74	2014	6.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
利比里亚	0.377166107	47.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	63.92	2000	联合国教科文组织	9.9	2015	4.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
利比亚	0.717348743	91	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	94.38	2003	联合国教科文组织	13.4	2015	7.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
列支敦士登	0.823737499	99.00	2014	联合国电子政务调查报告	86.91	2015	联合国教科文组织	14.71	2015	12.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
立陶宛	0.832274906	99.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	94.82	2014	联合国教科文组织	13.41	2015	12.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
卢森堡	0.780290886	99.00	2014	联合国教科文组织	77.31	2012	联合国教科文组织	13.9	2015	12	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	成人识字率 (%)			总入学率			预期学年			平均学年		
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源
马达加斯加	0.482155181	64.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	66.20	2014	联合国教科文组织	10.50	2014	6.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
马拉维	0.472011126	65.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	69.12	2011	联合国教科文组织	10.72	2011	4.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
马来西亚	0.698672317	94.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	68.93	2015	联合国教科文组织	12.93	2015	10.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
马尔代夫	0.675448334	99.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	76.76	2003	联合国教科文组织	12.7	2015	6.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
马里	0.255821428	38.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	51.08	2011	联合国教科文组织	8.4	2015	2.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
马耳他	0.797292405	94.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	85.04	2015	联合国教科文组织	15.59	2015	11.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
马绍尔群岛	0.730131096	98.27	2011	联合国教科文组织	74.62	2002	联合国教科文组织	12.32	2002	10.9	2011	联合国开发计划署(人类发展指数)
毛里塔尼亚	0.346744736	52.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	52.55	2015	联合国教科文组织	8.84	2015	4.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
毛里求斯	0.730834467	90.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	81.28	2015	联合国教科文组织	14.89	2015	9.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
墨西哥	0.704387132	94.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	77.76	2014	联合国教科文组织	13.30	2014	8.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
密克罗尼西亚	0.688861527	94.00	2014	联合国教科文组织	75.43	2004	联合国教科文组织	11.7	2015	9.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
摩纳哥	0.79005676	99.00	2014	联合国电子政务调查报告	99.00	2014	联合国开发计划署	11.8	2015	11.27	2017	联合国开发计划署(人类发展指数)
蒙古	0.789921407	98.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	87.90	2015	联合国教科文组织	15.01	2015	9.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
黑山	0.817197035	98.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	88.66	2010	联合国教科文组织	15.13	2010	11.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
摩洛哥	0.527755098	72.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	69.77	2012	联合国教科文组织	12.05	2012	5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
莫桑比克	0.395076105	58.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	61.52	2015	联合国教科文组织	9.59	2015	3.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
缅甸	0.512707895	93.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	53.00	2007	联合国教科文组织	9.1	2015	4.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
纳米比亚	0.584976467	81.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	70.28	2006	联合国教科文组织	11.7	2015	6.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
瑙鲁	0.561892151	92.00	2014	联合国电子政务调查报告	56.13	2008	联合国教科文组织	9.7	2015	7.12	2017	联合国开发计划署(人类发展指数)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	成人识字率 (%)			总入学率			预期学年			平均学年		
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源
尼泊尔	0.495691843	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	72.93	2015	联合国教科文组织	12.19	2015	联合国教科文组织	4.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
荷兰	0.920559387	2014	联合国教科文组织	106.92	2012	联合国教科文组织	18.12	2012	联合国教科文组织	11.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
新西兰	0.945016882	2014	联合国教科文组织	105.67	2015	联合国教科文组织	19.36	2015	联合国教科文组织	12.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
尼加拉瓜	0.584664294	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	70.00	2014	联合国教科文组织	11.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	6.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
尼日尔	0.08940234	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	36.63	2012	联合国教科文组织	5.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	1.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
尼日利亚	0.426089422	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	55.64	2011	联合国教科文组织	10.0	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
挪威	0.902529394	2014	联合国开发计划署(人类发展指数)	98.06	2015	联合国教科文组织	17.68	2015	联合国教科文组织	12.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
阿曼	0.701320081	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	76.54	2011	联合国教科文组织	13.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	8.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
巴基斯坦	0.368234637	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	50.17	2015	联合国教科文组织	8.24	2015	联合国教科文组织	5.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
帕劳	0.846170947	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	97.67	2013	联合国教科文组织	14.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	12.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
巴拿马	0.713719268	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	75.97	2013	联合国教科文组织	12.80	2013	联合国教科文组织	9.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
巴巴亚新几内亚	0.477798027	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	78.93	2012	联合国教科文组织	9.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	4.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
巴拉圭	0.670109283	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	71.59	2010	联合国教科文组织	12.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	8.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
秘鲁	0.727621897	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	83.62	2010	联合国教科文组织	13.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
菲律宾	0.71706532	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	85.13	2013	联合国教科文组织	11.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	9.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
波兰	0.866797699	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	95.23	2014	联合国教科文组织	16.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	11.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
葡萄牙	0.816968905	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	98.58	2015	联合国教科文组织	16.50	2015	联合国教科文组织	8.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
卡塔尔	0.66833909	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	60.02	2015	联合国教科文组织	11.97	2015	联合国教科文组织	9.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
大韩民国	0.874314687	2014	联合国教科文组织	96.85	2015	联合国教科文组织	16.52	2015	联合国教科文组织	12.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
摩尔多瓦共和国	0.727396359	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	70.27	2015	联合国教科文组织	11.63	2015	联合国教科文组织	11.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
罗马尼亚	0.794390688	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	83.82	2015	联合国教科文组织	14.93	2015	联合国教科文组织	10.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	成人识字率 (%)			总入学率			预期学年			平均学年		
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源
俄罗斯联邦	0.852226457	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	95.15	2015	联合国教科文组织	15.38	2015	联合国教科文组织	12	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
卢旺达	0.481460149	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	70.34	2015	联合国教科文组织	10.55	2015	联合国教科文组织	3.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
圣基茨和尼维斯	0.749088826	2014	联合国教科文组织	84.73	2015	联合国教科文组织	14.39	2015	联合国教科文组织	8.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
圣露西亚	0.702177022	2014	联合国教科文组织	73.53	2007	联合国教科文组织	13.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	9.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
圣文森特和格林纳丁斯	0.681953222	2014	联合国教科文组织	78.28	2004	联合国教科文组织	13.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	8.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
萨摩亚	0.724091181	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	71.32	2000	联合国教科文组织	12.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	10.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
圣马力诺	0.810176567	2014	联合国电子政务调查报告	85.33	2012	联合国教科文组织	15.11	2012	联合国教科文组织	11.36	2017	联合国开发计划署(人类发展指数)
圣多美和普林西比	0.583037365	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	80.27	2015	联合国教科文组织	12.96	2015	联合国教科文组织	5.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
沙特阿拉伯	0.810080192	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	95.68	2014	联合国教科文组织	16.11	2014	联合国教科文组织	9.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
塞内加尔	0.342661931	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	53.51	2015	联合国教科文组织	8.98	2015	联合国教科文组织	2.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
塞尔维亚	0.789631971	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	85.21	2015	联合国教科文组织	14.55	2015	联合国教科文组织	10.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
塞舌尔	0.72998929	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	77.23	2015	联合国教科文组织	14.09	2015	联合国教科文组织	9.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
塞拉利昂	0.308066174	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	45.43	2001	联合国教科文组织	9.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	3.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
新加坡	0.85570718	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	102.80	2014	联合国教科文组织	15.40	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	11.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
斯洛伐克	0.814140218	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	81.85	2014	联合国教科文组织	15.0	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	12.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
斯洛文尼亚	0.892287776	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	98.46	2014	联合国教科文组织	17.35	2014	联合国教科文组织	12.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
所罗门群岛	0.473245508	1999	联合国教科文组织	55.42	2007	联合国教科文组织	9.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	5.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
索马利亚	0	2014	联合国电子政务调查报告	17.00	2014	联合国开发计划署	2.40	2013	联合国开发计划署(人类发展指数)	0.97	2017	联合国开发计划署(人类发展指数)
南非	0.729053123	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	77.43	2014	联合国教科文组织	13.34	2014	联合国教科文组织	10.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	成人识字率 (%)			总入学率			预期学年			平均学年			
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	
南苏丹	0.226933276	31.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	38.00	2014	联合国教科文组织	8.00	2014	联合国教科文组织	4.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
西班牙	0.88848463	98.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	109.29	2015	联合国教科文组织	17.88	2015	联合国教科文组织	9.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
斯里兰卡	0.745123451	92.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	78.84	2013	联合国教科文组织	13.99	2013	联合国教科文组织	10.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
苏丹	0.387286397	75.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	47.70	2013	联合国教科文组织	7.21	2013	联合国教科文组织	3.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
苏里南	0.680781473	95.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	72.21	2002	联合国教科文组织	12.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	8.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
瑞典	0.936603486	99.00	2014	联合国教科文组织	107.99	2015	联合国教科文组织	18.60	2015	联合国教科文组织	12.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
瑞士	0.865966716	99.00	2014	联合国教科文组织	88.89	2014	联合国教科文组织	16.17	2015	联合国教科文组织	13.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
阿拉伯叙利亚共和国	0.485987951	86.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	50.60	2013	联合国教科文组织	9.03	2013	联合国教科文组织	5.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
塔吉克斯坦	0.700157355	99.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	69.73	2012	联合国教科文组织	11.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	10.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
泰国	0.790252075	96.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	95.35	2015	联合国教科文组织	16.03	2015	http://hdr.undp.org/sites/default/files/reports/14/hdr2013_en_complete.pdf	7.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
前南斯拉夫的马尔共和国	0.692364808	97.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	71.03	2015	联合国教科文组织	13.12	2015	联合国教科文组织	8.3	2016	联合国开发计划署(人类发展指数)
东帝汶	0.538700223	67.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	81.79	2010	联合国教科文组织	12.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	4.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
多哥	0.505809568	66.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	71.89	2011	联合国教科文组织	12.0	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	4.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
汤加	0.80385456	99.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	88.50	2003	联合国教科文组织	14.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	11.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
特立尼达和多巴哥	0.719459214	99	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	67.31	2004	联合国教科文组织	12.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	10.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
突尼斯	0.663991985	81.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	80.63	2015	联合国教科文组织	14.75	2015	"联合国教科文组织"	7.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
土耳其	0.814798826	95	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	100.27	2015	联合国教科文组织	17.22	2015	联合国教科文组织	7.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
土库曼斯坦	0.662566283	99.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	61.28	2014	联合国教科文组织	10.80	2014	联合国教科文组织	9.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)

表15. 人力资本指数(HCI)及其成指

国家	成人识字率 (%)			总入学率			预期学年			平均学年			
	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	指数值	年份	资料来源	
图瓦卢	0.642187371	98.00	2014	联合国电子政务调查报告	72.33	2001	联合国教科文组织	10.96	2001	联合国教科文组织	6.93	2017	据估计
乌干达	0.490558402	73.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	61.32	2011	联合国教科文组织	10.0	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	5.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
乌克兰	0.843643983	99.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	96.11	2014	联合国教科文组织	15.31	2014	联合国教科文组织	11.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
阿拉伯联合酋长国	0.687719413	93.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	67.00	2014	联合国教科文组织	13.33	2012	联合国开发计划署(人类发展指数)	9.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
英国	0.919998756	99.00	2014	联合国教科文组织	99.81	2014	联合国教科文组织	17.94	2014	联合国教科文组织	13.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
坦桑尼亚联合共和国	0.475855035	80.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	52.30	2013	联合国教科文组织	8.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	5.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
美利坚合众国	0.888294655	99.00	2014	联合国教科文组织	96.39	2014	联合国教科文组织	16.54	2014	联合国教科文组织	13.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
乌拉圭	0.771934694	98.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	87.91	2014	联合国教科文组织	15.00	2014	联合国教科文组织	8.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
乌兹别克斯坦	0.739572766	99.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	70.24	2016	联合国教科文组织	12.29	2016	联合国教科文组织	12	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
瓦努阿图	0.567503797	85.2	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	63.51	2004	联合国教科文组织	10.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	6.8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
委内瑞拉共和国	0.761549957	95.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	87.78	2009	联合国教科文组织	14.3	2015	联合国教科文组织	9.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
越南	0.654338505	94.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	66.00	2014	联合国教科文组织	12.6	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	8	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
也门	0.403675071	70.1	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	54.78	2011	联合国教科文组织	9.0	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
赞比亚	0.56885121	63.4	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	85.0	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	12.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	6.9	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)
津巴布韦	0.566778578	86.5	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	59.15	2013	联合国教科文组织	10.3	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)	7.7	2015	联合国开发计划署(人类发展指数)

注：2017年十二月最后访问

来源：UNESCO统计研究院 <http://data.uis.unesco.org/>
<http://hdr.undp.org/en/data>

表16. 区域和经济集团电子政务发展指数(EGDI)

国家	区域	次区域	电子政务发展指数(EGDI)水平	收入水平	人均国民总收入(GNI)(单位:美元)
阿富汗	亚洲	南亚	中	低收入	1970
阿尔巴尼亚	欧洲	南欧	高	中等偏上收入	11350
阿尔及利亚	非洲	北非	中	中等偏上收入	14390
安道尔	欧洲	南欧	高	高收入	43270***
安哥拉	非洲	中部非洲	中	中等偏上收入	6090
安提瓜和巴布达	美洲	加勒比地区	高	高收入	22090
阿根廷	美洲	南美洲	高	高收入	19500
亚美尼亚	亚洲	西亚	高	中等偏下收入	9020
澳大利亚	大洋洲	澳大利亚和新西兰	非常高	高收入	45210
奥地利	欧洲	西欧	非常高	高收入	50530
阿塞拜疆	亚洲	西亚	高	中等偏上收入	16130
巴哈马群岛	美洲	加勒比地区	高	高收入	21640
巴林	亚洲	西亚	非常高	高收入	44170*
孟加拉国	亚洲	南亚	中	中等偏下收入	3790
巴巴多斯	美洲	加勒比地区	高	高收入	17180
白俄罗斯	欧洲	东欧	非常高	中等偏上收入	17220
比利时	欧洲	西欧	非常高	高收入	45900
伯利兹	美洲	中美洲	中	中等偏上收入	7930
贝宁	非洲	西非	中	低收入	2170
不丹	亚洲	南亚	中	中等偏下收入	8160
多民族玻利维亚国	美洲	南美洲	高	中等偏下收入	7100
波斯尼亚和黑塞哥维那	欧洲	南欧	高	中等偏上收入	12190
博茨瓦纳	非洲	南部非洲	中	中等偏上收入	16680
巴西	美洲	南美洲	高	中等偏上收入	14810
文莱达鲁萨兰国	亚洲	东南亚	高	高收入	83010
保加利亚	欧洲	东欧	高	中等偏上收入	19190
布基纳法索	非洲	西非	中	低收入	1730
布隆迪	非洲	东非	中	低收入	770
柬埔寨	亚洲	东南亚	中	低收入	3510
喀麦隆	非洲	中部非洲	非常高	中等偏下收入	3540
加拿大	美洲	北美	中	高收入	44020
佛得角	非洲	西非	中	中等偏下收入	6220
中非共和国	非洲	中部非洲	低	低收入	700
乍得	非洲	中部非洲	低	低收入	1950
智利	美洲	南美洲	高	高收入	22540
中国	亚洲	东亚	高	中等偏上收入	15470
哥伦比亚	美洲	南美洲	高	中等偏上收入	13900
科摩罗	非洲	东非	低	低收入	1540
刚果	非洲	中部非洲	中	中等偏下收入	5380

表16. 区域和经济集团电子政务发展指数(EGDI)

国家	区域	次区域	电子政务发展指数(EGDI)水平	收入水平	人均国民总收入(GNI)(单位:美元)
哥斯达黎加	美洲	中美洲	高	中等偏上收入	15750
科特迪瓦	非洲	西非	中	中等偏下收入	3590
克罗地亚	欧洲	南欧	高	高收入	22630
古巴	美洲	加勒比地区	中	中等偏上收入	5880^
塞浦路斯	亚洲	西亚	非常高	高收入	32200
捷克共和国	欧洲	东欧	高	高收入	32350
朝鲜民主主义人民共和国	亚洲	东亚	低	低收入	506~
刚果民主共和国	非洲	中部非洲	中	低收入	780
丹麦	欧洲	北欧	非常高	高收入	50290
吉布提	非洲	东非	低	中等偏下收入	2200&&
多米尼克	美洲	加勒比地区	高	中等偏上收入	10620
多米尼加共和国	美洲	加勒比地区	高	中等偏上收入	14480
厄瓜多尔	美洲	南美洲	高	中等偏上收入	11030
埃及	非洲	北非	中	中等偏下收入	10980
萨尔瓦多	美洲	中美洲	高	中等偏下收入	8220
赤道几内亚	非洲	中部非洲	低	高收入	18290
厄立特里亚	非洲	东非	低	低收入	1500^
爱沙尼亚	欧洲	北欧	非常高	高收入	29040
伊斯瓦蒂尼	非洲	南部非洲	中	中等偏下收入	8310
埃塞俄比亚	非洲	东非	中	低收入	1730
斐济	大洋洲	美拉尼西亚	中	中等偏上收入	8710
芬兰	欧洲	北欧	高	高收入	43780
法国	欧洲	西欧	非常高	高收入	42000
加蓬	非洲	中部非洲	非常高	中等偏上收入	16720
冈比亚	非洲	西非	中	低收入	1630
格鲁吉亚	亚洲	西亚	中	中等偏下收入	9510
德国	欧洲	西欧	高	高收入	49690
加纳	非洲	西非	非常高	中等偏下收入	4150
希腊	欧洲	南欧	高	高收入	27150
格林纳达	美洲	加勒比地区	非常高	中等偏上收入	13720
危地马拉	美洲	中美洲	高	中等偏下收入	7750
几内亚	非洲	西非	中	低收入	1840
几内亚比绍	非洲	西非	低	低收入	1550
圭亚那	美洲	南美洲	低	中等偏下收入	7800
海地	美洲	加勒比地区	中	低收入	1790
洪都拉斯	美洲	中美洲	中	中等偏下收入	4410
匈牙利	欧洲	东欧	中	高收入	25360
冰岛	欧洲	北欧	高	高收入	51170
印度	亚洲	南亚	非常高	中等偏下收入	6490

表16. 区域和经济集团电子政务发展指数(EGDI)

国家	区域	次区域	电子政务发展指数(EGDI)水平	收入水平	人均国民总收入(GNI)(单位:美元)
印度尼西亚	亚洲	东南亚	高	中等偏下收入	11220
伊朗伊斯兰共和国	亚洲	南亚	高	中等偏上收入	20010
伊拉克	亚洲	西亚	高	中等偏上收入	17210
爱尔兰	欧洲	北欧	中	高收入	56920
以色列	亚洲	西亚	非常高	高收入	36810
意大利	欧洲	南欧	非常高	高收入	38460
牙买加	美洲	加勒比地区	非常高	中等偏上收入	8450
日本	亚洲	东亚	中	高收入	43540
约旦	亚洲	西亚	非常高	中等偏上收入	8980
卡扎克斯坦	亚洲	中亚	高	中等偏上收入	22930
肯尼亚	非洲	东非	非常高	中等偏下收入	3120
基里巴斯	大洋洲	密克罗尼西亚	中	中等偏下收入	3050
科威特	亚洲	西亚	中	高收入	83150
吉尔吉斯斯坦	亚洲	中亚	高	中等偏下收入	3410
老挝人民民主共和国	亚洲	东南亚	高	中等偏下收入	6270
拉脱维亚	欧洲	北欧	中	高收入	25530
黎巴嫩	亚洲	西亚	高	中等偏上收入	14070
莱索托	非洲	南部非洲	高	中等偏下收入	3340
利比里亚	非洲	西非	中	低收入	700
利比亚	非洲	北非	中	中等偏上收入	11210^
列支敦士登	欧洲	西欧	中	高收入	115530^^
立陶宛	欧洲	北欧	非常高	高收入	28680
卢森堡	欧洲	西欧	非常高	高收入	69640
马达加斯加	非洲	东非	非常高	低收入	1440
马拉维	非洲	东非	中	低收入	1140
马来西亚	亚洲	东南亚	中	中等偏上收入	26900
马尔代夫	亚洲	南亚	高	中等偏上收入	16710
马里	非洲	西非	高	低收入	2050
马耳他	欧洲	南欧	低	高收入	35710
马绍尔群岛	大洋洲	密克罗尼西亚	非常高	中等偏上收入	5370
毛里塔尼亚	非洲	西非	中	中等偏下收入	3760
毛里求斯	非洲	东非	低	中等偏上收入	20990
墨西哥	美洲	中美洲	高	中等偏上收入	17160
密克罗尼西亚	大洋洲	密克罗尼西亚	高	中等偏下收入	4090
摩纳哥	欧洲	西欧	中	高收入	186710^^^
蒙古	亚洲	东亚	非常高	中等偏上收入	11420
黑山	欧洲	南欧	高	中等偏上收入	17870
摩洛哥	非洲	北非	高	中等偏下收入	7710
莫桑比克	非洲	东非	高	低收入	1190
缅甸	亚洲	东南亚	中	中等偏下收入	5530

表16. 区域和经济集团电子政务发展指数(EGDI)

国家	区域	次区域	电子政务发展指数(EGDI)水平	收入水平	人均国民总收入(GNI)(单位:美元)
纳米比亚	非洲	南部非洲	中	中等偏上收入	10380
瑙鲁	大洋洲	密克罗尼西亚	中	中等偏上收入	17510
尼泊尔	亚洲	南亚	中	低收入	2520
荷兰	欧洲	西欧	中	高收入	49930
新西兰	大洋洲	澳大利亚和新西兰	非常高	高收入	37190
尼加拉瓜	美洲	中美洲	非常高	中等偏下收入	5530
尼日尔	非洲	西非	中	低收入	970
尼日利亚	非洲	西非	低	中等偏下收入	5740
挪威	欧洲	北欧	中	高收入	61920
阿曼	亚洲	西亚	非常高	高收入	0
巴基斯坦	亚洲	南亚	高	中等偏下收入	5560
帕劳	大洋洲	密克罗尼西亚	中	中等偏上收入	14840
巴拿马	美洲	中美洲	高	中等偏上收入	20980
巴布亚新几内亚	大洋洲	美拉尼西亚	高	中等偏下收入	4140
巴拉圭	美洲	南美洲	中	中等偏上收入	9050
秘鲁	美洲	南美洲	高	中等偏上收入	12480
菲律宾	亚洲	东南亚	高	中等偏下收入	9390
波兰	欧洲	东欧	高	高收入	26300
葡萄牙	欧洲	南欧	非常高	高收入	29940
卡塔尔	亚洲	西亚	非常高	高收入	124760*
大韩民国	亚洲	东亚	高	高收入	36570
摩尔多瓦共和国	欧洲	东欧	非常高	中等偏下收入	5670
罗马尼亚	欧洲	东欧	高	中等偏上收入	22370
俄罗斯联邦	欧洲	东欧	高	高收入	24120
卢旺达	非洲	东非	非常高	低收入	1860
圣基蒂斯和尼维斯	美洲	加勒比地区	中	高收入	25640
圣露西亚	美洲	加勒比地区	高	中等偏上收入	12030
圣文森特和格林纳丁斯	美洲	加勒比地区	中	中等偏上收入	11380
萨摩亚	大洋洲	波利尼西亚	高	中等偏下收入	6230
圣马力诺	欧洲	南欧	中	高收入	52140^^^
圣多美和普林西比	非洲	中部非洲	高	中等偏下收入	3250
沙特阿拉伯	亚洲	西亚	中	高收入	55750
塞内加尔	非洲	西非	高	中等偏下收入	2480
塞尔维亚	欧洲	南欧	中	中等偏上收入	13700
塞舌尔	非洲	东非	高	高收入	28380
塞拉利昂	非洲	西非	高	低收入	1320
新加坡	亚洲	东南亚	中	高收入	85020
斯洛伐克	欧洲	东欧	非常高	高收入	29670
斯洛文尼亚	欧洲	南欧	高	高收入	31690

表16. 区域和经济集团电子政务发展指数(EGDI)

国家	区域	次区域	电子政务发展指数(EGDI)水平	收入水平	人均国民总收入(GNI)(单位: 美元)
所罗门群岛	大洋洲	美拉尼西亚	非常高	中等偏下收入	2140
索马利亚	非洲	东非	中	低收入	107~
南非	非洲	南部非洲	低	中等偏上收入	12830
南苏丹	非洲	东非	高	低收入	1700
西班牙	欧洲	南欧	低	高收入	36300
斯里兰卡	亚洲	南亚	非常高	中等偏下收入	12200
苏丹	非洲	北非	高	中等偏下收入	4290
苏里南	美洲	南美洲	低	中等偏上收入	14460
瑞典	欧洲	北欧	非常高	高收入	49420
瑞士	欧洲	西欧	非常高	高收入	63810
阿拉伯叙利亚共和国	亚洲	西亚	中	中等偏下收入	1860 ^{&}
塔吉克斯坦	亚洲	中亚	中	中等偏下收入	3500
泰国	亚洲	东南亚	高	中等偏上收入	16070
前南斯拉夫的马其顿共和国	欧洲	南欧	高	中等偏上收入	14310
东帝汶	亚洲	东南亚	中	中等偏下收入	3380
多哥	非洲	西非	中	低收入	1370
汤加	大洋洲	波利尼西亚	高	中等偏上收入	5780
特立尼达和多巴哥	美洲	加勒比地区	高	高收入	31770
突尼斯	非洲	北非	高	中等偏上收入	11150
土耳其	亚洲	西亚	高	中等偏上收入	24980
土库曼斯坦	亚洲	中亚	中	中等偏上收入	16060
图瓦卢	大洋洲	波利尼西亚	中	中等偏上收入	5920
乌干达	非洲	东非	中	低收入	1790
乌克兰	欧洲	东欧	高	中等偏下收入	8190
阿拉伯联合酋长国	亚洲	西亚	非常高	高收入	72830
英国	欧洲	北欧	非常高	高收入	41640
坦桑尼亚联合共和国	非洲	东非	中	低收入	2740
美利坚合众国	美洲	北美	非常高	高收入	58700
乌拉圭	美洲	南美洲	非常高	高收入	21090
乌兹别克斯坦	亚洲	中亚	高	中等偏下收入	6640
瓦努阿图	大洋洲	美拉尼西亚	中	中等偏下收入	3040 ^{**}
委内瑞拉玻利瓦尔共和国	美洲	南美洲	高	高收入	17410 ^{**}
越南	亚洲	东南亚	高	中等偏下收入	6040
也门	亚洲	西亚	低	中等偏下收入	2490
赞比亚	非洲	东非	中	中等偏下收入	3850
津巴布韦	非洲	东非	中	低收入	1810

GNI资料来源：世界银行

年份：2016或最新可用数据（如图所示）

*2015 **2014 ***2013 ^2011 ^^2009 ^^2008 &2007 &&2005 ~联合国数据

联合国电子政务调查报告对各国利用电子通信技术，提高公共部门的效率、有效性、问责、包容性、可信性，支持公民参与，促进公共部门的转型等方面，进行了系统性评估。该报告调查了新兴的电子政务问题和趋势以及与国际社会有关的创新实践。

通过对世界范围的电子政务发展模式的广泛研究，报告评估了联合国193个会员国电子政务发展状况。该报告为各国决策者了解其在电子政务方面的优势领域和所面临的挑战，制定符合本国国情的政策和战略提供决策参考依据。该报告支持各国，向所有人提供积极响应和平等的数字服务、消除数字鸿沟，实现不让任何一个人掉队的目标而做出努力。

自2003年以来，联合国经济和社会事务部通过其公共机构和数字政府司（原公共行政和发展管理司）发布全球电子政务调查报告，并定期应各国要求，对公共行政部门发展电子政务提供政策建议，以推进可持续发展目标的实现。

本期电子政务调查报告重点考察了各国政府如何利用电子政务和信息技术来构建可持续和弹性社会。

2018 联合国 电子政务调查报告

发展电子政务，支持向可持续和弹性社会转型

18-11243

ISBN 978-92-1-123208-0

